



*Guide de configuration  
d'une connexion PPPoE  
sous Windows Seven.*

Yohan LEPESQUEUX  
hotline@infosat.tm.fr

Version 1.0

Sommaire

Introduction ..... 3

1<sup>ère</sup> étape ..... 3

2<sup>ème</sup> étape ..... 5

3<sup>ème</sup> étape ..... 7

4<sup>ème</sup> étape ..... 8

5<sup>ème</sup> étape ..... 9

6<sup>ème</sup> étape ..... 10

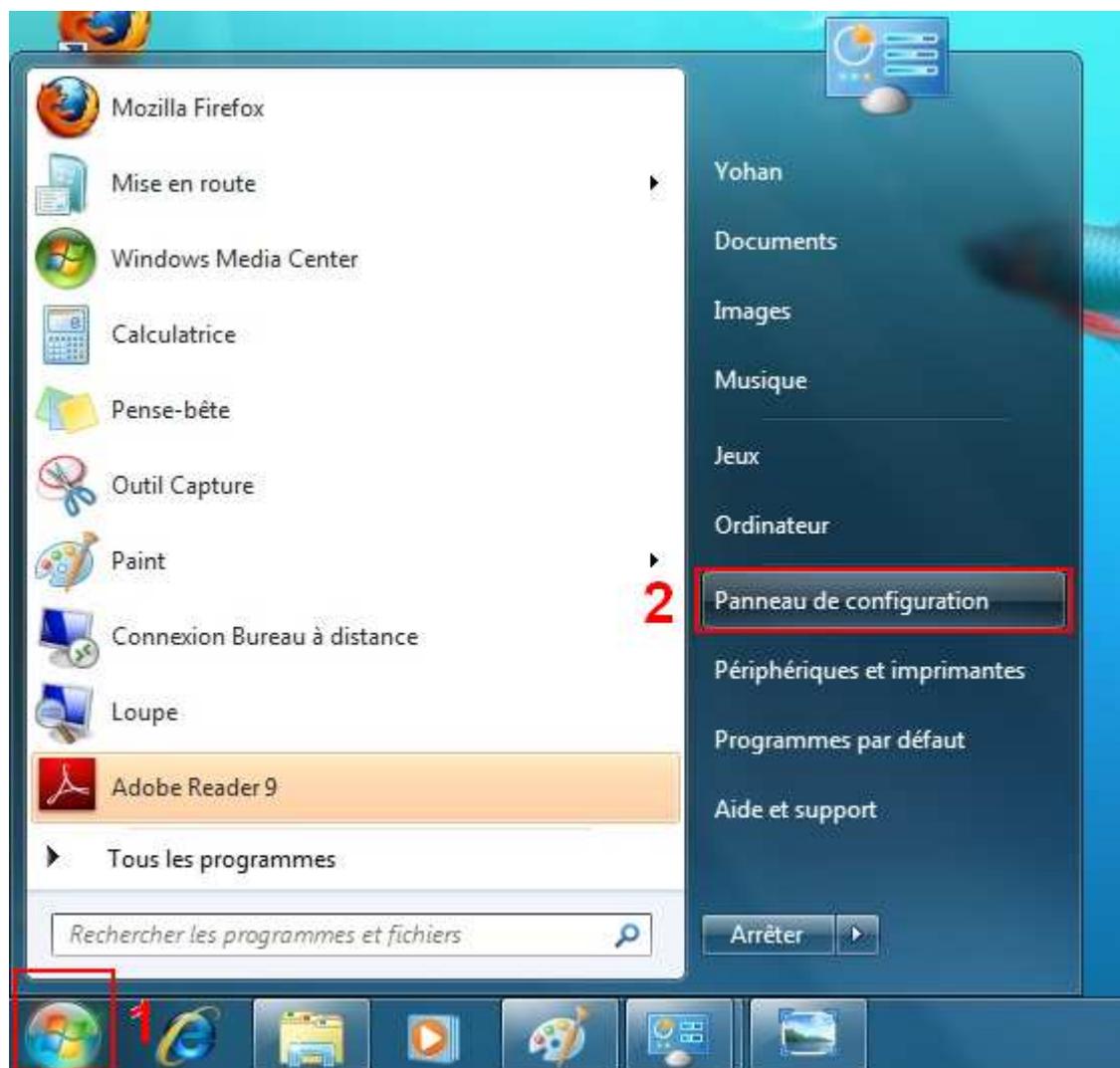
Problème de connexion - Erreur sous Windows Seven. .... 12

## Introduction

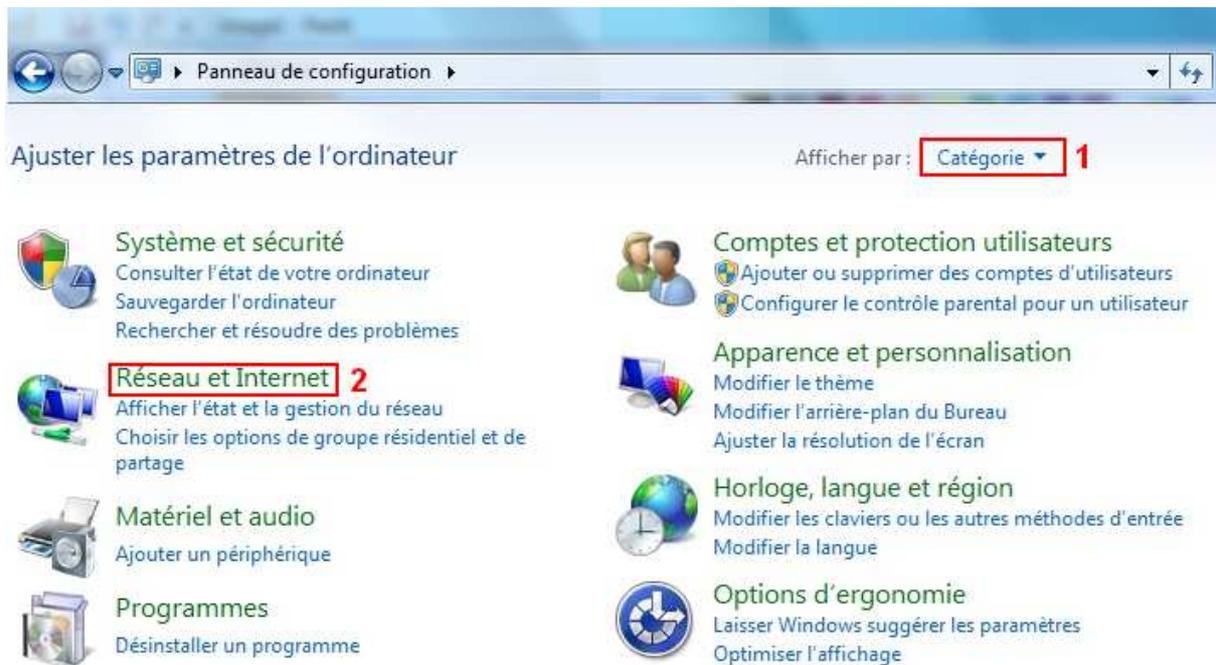
Cette documentation a été réalisée pour vous aider à configurer votre connexion PPPoE sous Windows Seven, afin de vous connecter chez votre nouveau fournisseur à Internet : Infosat. Vous pourrez ainsi aisément configurer votre PC en suivant ces quelques étapes. A la fin de ce document, vous aurez donc la possibilité de naviguer sereinement à travers cette nouvelle connexion.

### 1<sup>ère</sup> étape

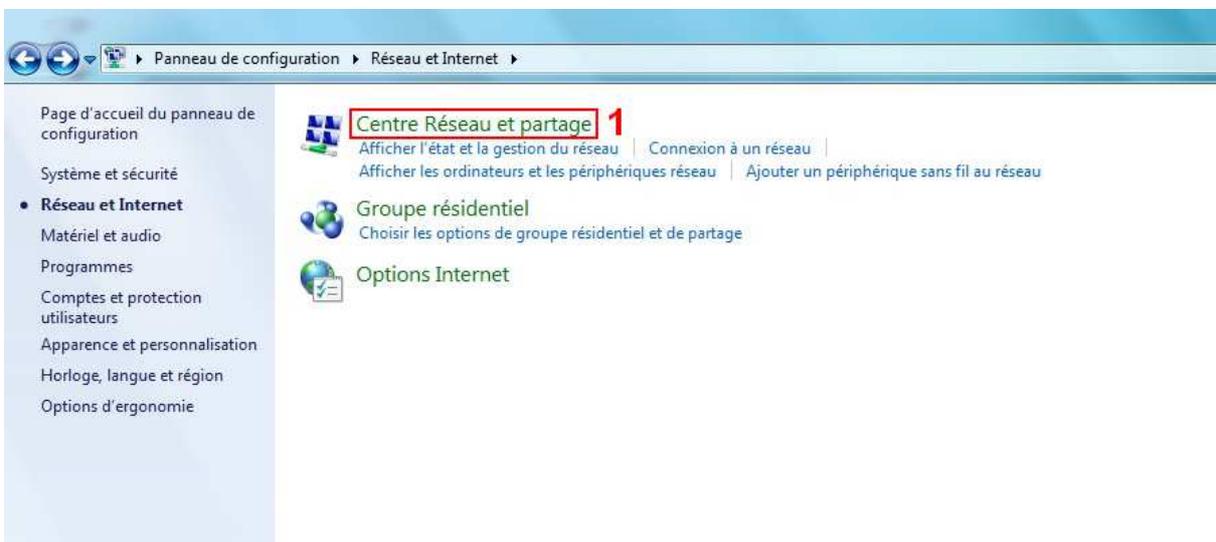
Pour débuter la création de votre nouvelle connexion à l'opérateur Infosat, veuillez cliquer sur **Démarrer, Panneau de configuration**.



Ensuite, une fois dans le **Panneau de configuration**, cliquez en haut à droite, à côté de **Afficher par** : et choisissez **Catégorie**, ensuite cliquer sur **Réseau et Internet**.



Puis, dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Centre Réseau et partage**.



## 2<sup>ème</sup> étape

Une fois sur cette page, cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.

Page d'accueil du panneau de configuration

Modifier les paramètres de la carte

Modifier les paramètres de partage avancés

Afficher les informations de base de votre réseau et configurer des connexions

Afficher l'intégralité du mappage

YOHAN-PC (cet ordinateur) Réseau Internet

Afficher vos réseaux actifs Se connecter ou se déconnecter

Réseau Réseau de bureau

Type d'accès : Internet

Connexions : Connexion au réseau local

Modifier vos paramètres réseau

Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau **1**

Configurez une connexion sans fil, haut débit, d'accès à distance, ad hoc ou VPN, ou configurez un routeur ou un point d'accès.

Connexion à un réseau

Connectez-vous ou reconnectez-vous à une connexion de réseau sans fil, câblé, d'accès à distance ou VPN.

Choisir les options de partage et de groupe résidentiel

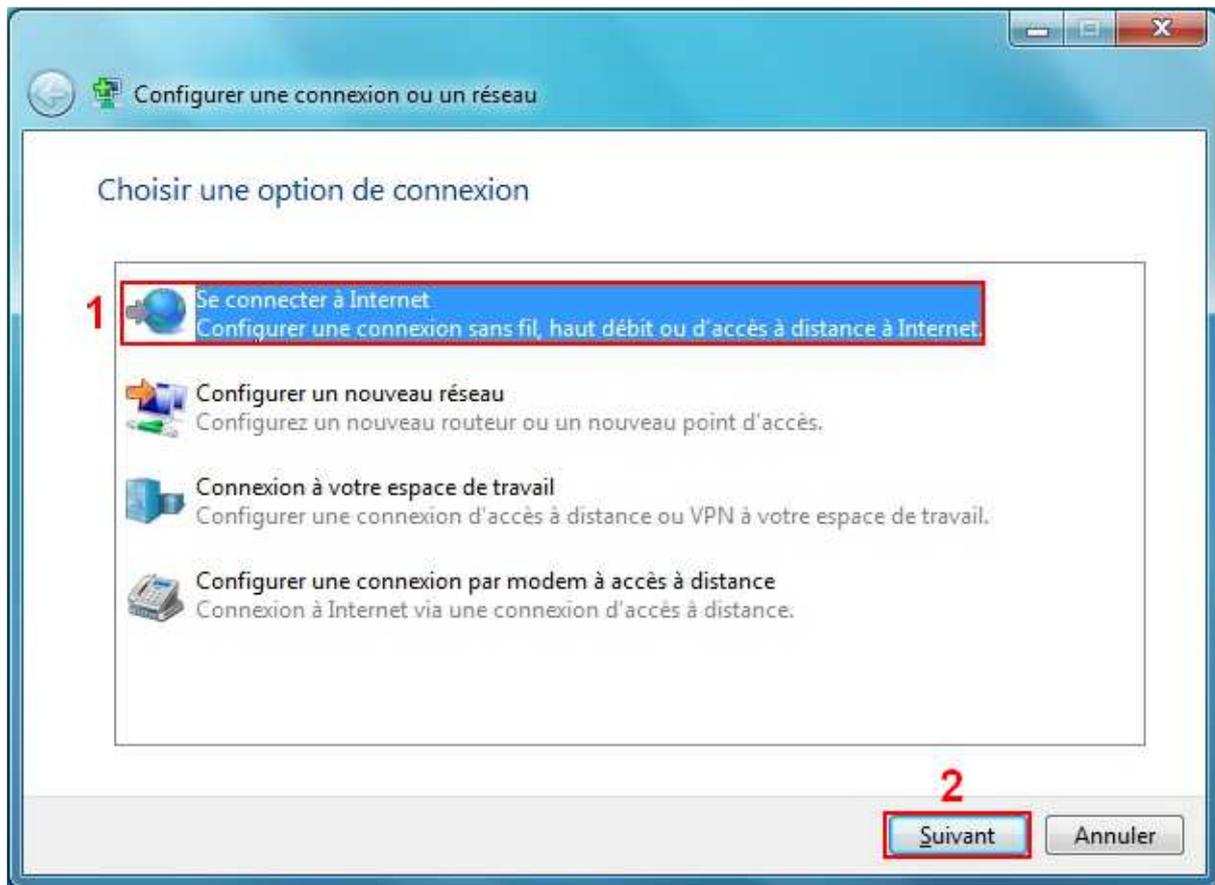
Accédez aux fichiers et aux imprimantes se trouvant sur d'autres ordinateurs du réseau ou modifiez les paramètres de partage.

Résoudre les problèmes

Diagnostiquez et réparez les problèmes de réseau ou accédez à des informations de dépannage.

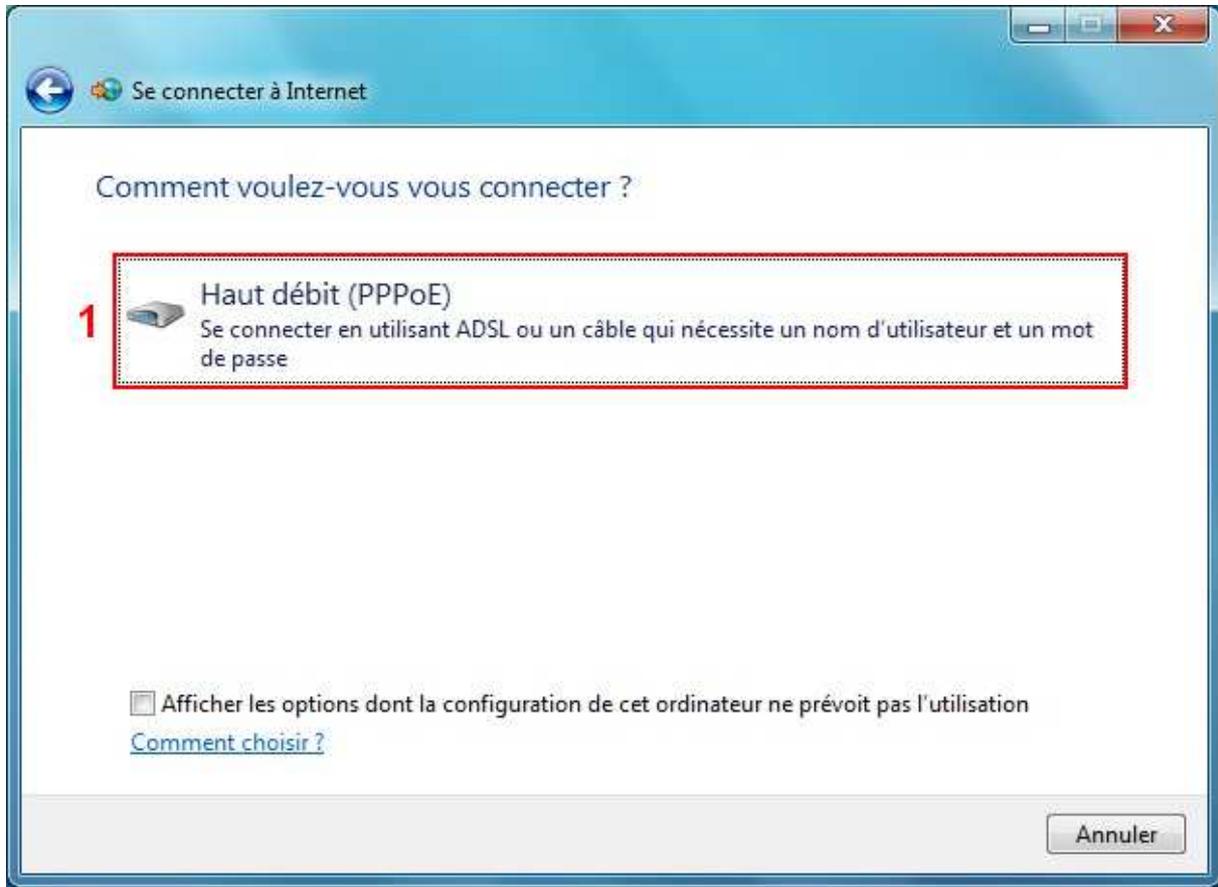
Une nouvelle fenêtre apparaît alors à l'écran. Vous êtes dans l'assistant de création de votre nouvelle connexion. Pour poursuivre la configuration, vous allez maintenant devoir choisir le type de connexion réseau que vous désirez créer.

Veillez cliquer sur **Etablir une connexion à Internet**. Vous cliquerez ensuite sur **Suivant** pour franchir cette étape.



### 3<sup>ème</sup> étape.

Vous allez, à présent, définir le type de connexion à Internet que vous voulez établir. De ce fait, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)**.



## 4<sup>ème</sup> étape.

Cette étape vous demande de préciser le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

Veuillez saisir votre **Nom d'utilisateur**. Nous vous rappelons que le nom d'utilisateur doit être inscrit sans le « @mcom.fr ».

Vous inscrirez, ensuite, votre **Mot de passe**. Prenez soin de cocher la case **Mémoriser le mot de passe**. Ceci aura pour effet de conserver le mot de passe pour ne pas avoir à le retaper à chaque connexion.

Ensuite dans la case **Nom de la connexion**, veuillez saisir **infosat**. Si vous l'inscrivez différemment, votre connexion ne fonctionnera pas et vous serez dans l'obligation de refaire toutes ces étapes.

Cliquer sur **Connecter** pour conclure cette étape et lancer la connexion.



**Important :** Nous vous rappelons que pour cette étape tous les champs doivent être rempli en minuscule.

### J'ai oublié mon nom d'utilisateur et mon mot de passe, que dois-je faire ?

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous ont été transmis par la hotline au moment de l'activation de votre compte Internet. Si vous ne vous en rappelez plus, veuillez contacter la hotline 0811 032 012, nous vous fournirons à nouveau vos identifiants et mot de passe.

Se connecter à Internet

Entrez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet

Nom d'utilisateur : 1 nom\_de\_compte\_infosat

Mot de passe : 2 .....

Afficher les caractères

3  Mémoriser ce mot de passe

Nom de la connexion : 4 infosat

Autoriser d'autres personnes à utiliser cette connexion  
Cette option permet à toute personne disposant d'un accès à cet ordinateur d'utiliser cette connexion.

[Je n'ai pas de fournisseur de services Internet](#)

5 Connecter Annuler

**Note :** Si vous avez plusieurs sessions d'utilisateur sous Windows. Cochez la case **Autoriser d'autres personnes à utiliser cette connexion**. Cela permettra aux autres utilisateurs de bénéficier de la connexion moyen débit Infosat.

## 5<sup>ème</sup> étape

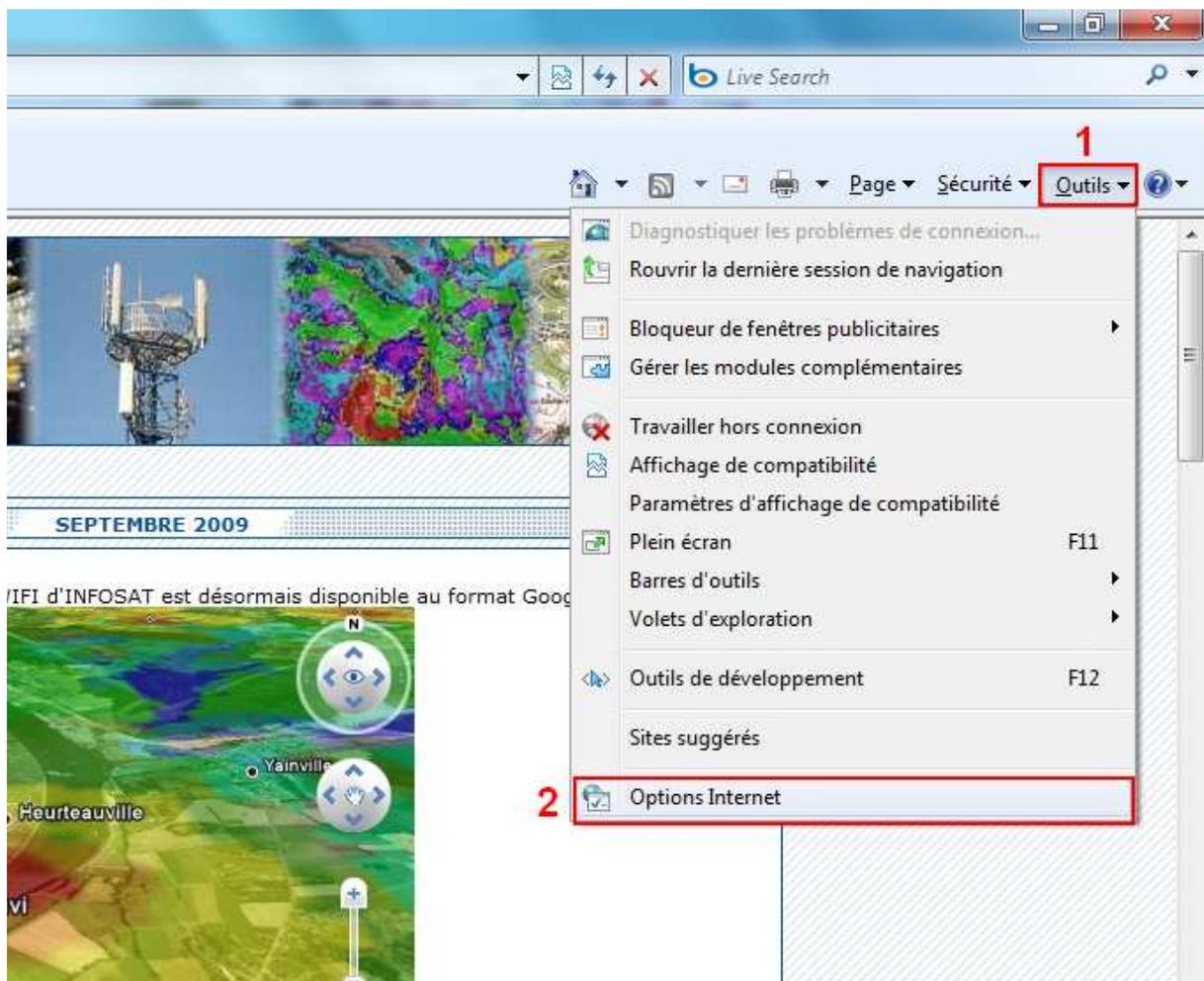
La configuration de la connexion est donc terminée.

Vous devez, à présent, avoir à l'écran une fenêtre comme suit. Attendez la fin de la connexion avant de faire quoique ce soit.

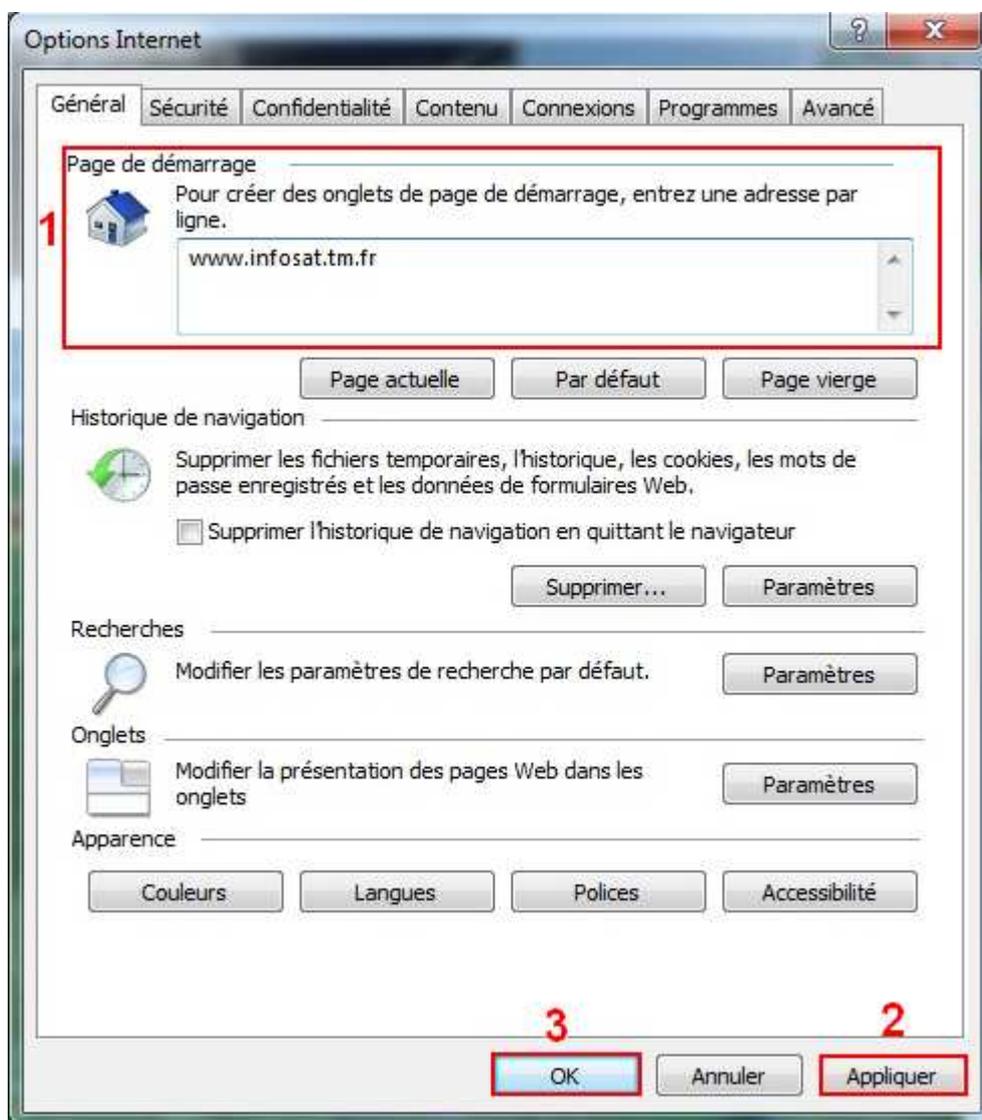


## 6<sup>ème</sup> étape

Maintenant nous allons configurer la page d'accueil de votre navigateur Internet Explorer. Veuillez ouvrir **Microsoft Internet Explorer**. Ensuite cliquez en haut à droite sur **Outils**, puis **Options Internet**.



Une nouvelle fenêtre vient alors de s'ouvrir, vous allez pouvoir saisir l'adresse Internet que vous désirez établir comme page d'accueil lorsque vous lancerez Internet Explorer. Dans la section **Page de démarrage**, veuillez saisir votre nouvelle page d'accueil, <http://www.infosat.tm.fr>.



Voici votre nouvelle connexion à Internet fournie par Infosat. Si vous rencontrez un problème, rendez vous sur le site Internet d'Infosat à l'adresse <http://www.infosat.tm.fr/fr/support/faq/>. Si vous ne trouvez pas la solution à ce problème envoyez nous un mail depuis le site ou contactez nous par téléphone au 0811 032 012.

## Problème de connexion - Erreur sous Windows Seven.

Cette page permet de vous informer sur les éventuelles erreurs windows que vous pourriez avoir.

Erreur 691 : Si vous avez cette erreur cela signifie qu'il y a une erreur lorsque vous avez saisi votre identifiant et votre mot de passe de connexion ou alors votre compte internet est désactivé. Solutions :

- Vérifiez bien que vous avez bien saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de connexion. Ils doivent impérativement être écrit en minuscules, sans espaces et sans accents.
- Vérifiez que votre nom d'utilisateur ne comporte pas le suffixe « @mcom.fr ».
- Après avoir vérifié si vous n'avez pas fait d'erreur de saisi, veuillez contacter la hotline au 0811 032 012 afin de vous assurer que votre compte internet ne soit pas désactivé.

Nom d'utilisateur :  Non  Non  Non  Non  
 Oui

Erreur 651 : Ce numéro d'erreur signifie que vous avez un problème de connexion entre votre ordinateur et votre antenne. Solutions:

- Vérifiez bien votre câblage, et que vos câbles ne soient pas abimés.
- Vérifiez que votre antenne Infosat soit bien allumée.
- Débranchez électriquement votre antenne Infosat. Laissez votre antenne Infosat éteinte pendant 20 minutes et ensuite rebranchez votre antenne sur le secteur. Si ça ne marche toujours pas, débranchez tout le montage attendez 20 minutes, rebranchez tout et réessayez de vous reconnecter.
- Vérifiez bien que votre antenne soit bien orientée vers notre antenne wifi ( Vous devez avoir des voyants de réception d'allumés sur votre antenne).

Erreur 619 : Si vous obtenez ce numéro d'erreur, cela signifie qu'il y a un problème de connexion entre votre ordinateur et votre antenne Infosat. Ce problème est due à de mauvais branchements. Solutions :

- Vérifiez bien votre câblage, et que vos câbles ne soient pas abimés.
- Vérifier que votre antenne Infosat soit bien allumée.
- Débranchez électriquement votre antenne Infosat. Laissez votre antenne Infosat éteinte pendant 20 minutes et ensuite rebranchez votre antenne sur le secteur. Si ça ne marche toujours pas, débranchez tout le montage, attendez 20 minutes, rebranchez tout et réessayez de vous reconnecter.

Erreur 628 : Cette erreur signifie que votre antenne a une mauvaise réception ou alors un obstacle perturbe la réception de votre antenne. Solutions :

- Vérifiez bien que votre antenne soit bien orientée vers notre antenne wifi (vous devez avoir des voyants de réception d'allumés sur votre antenne).
- Vérifiez que vous n'avez pas d'obstacles qui pourraient perturber la réception de votre antenne Infosat.

Si vous avez suivi toutes les solutions indiquées et que votre problème persiste, contactez la hotline au 0811 032 012 (Ouverture : Lundi - Vendredi de 9h-12h et de 14h-18h).