

Guide de configuration d'une connexion PPPoE sous Windows Seven.

Yohan LEPESQUEUX hotline@infosat.tm.fr

Version 1.0

<u>Sommaire</u>

Introduction	3
1 ^{ère} étape	3
2 ^{ème} étape	5
3 ^{ème} étape	7
4 ^{ème} étape.	8
5 ^{ème} étape	9
6 ^{ème} étape	10
Problème de connexion - Erreur sous Windows Seven.	12

Introduction

Cette documentation a été réalisée pour vous aider à configurer votre connexion PPPoE sous Windows Seven, afin de vous connecter chez votre nouveau fournisseur à Internet : Infosat. Vous pourrez ainsi aisément configurer votre PC en suivant ces quelques étapes. A la fin de ce document, vous aurez donc la possibilité de naviguer sereinement à travers cette nouvelle connexion.

1^{ère} étape

Pour débuter la création de votre nouvelle connexion à l'opérateur Infosat, veuillez cliquer sur **Démarrer**, **Panneau de configuration.**



Ensuite, une fois dans le <u>Panneau de configuration</u>, cliquez en haut à droite, à coté de <u>Afficher par</u> : et choisissez <u>Catégorie</u>, ensuite cliquer sur <u>Réseau et Internet</u>.

G ♥ ♥ Panneau de configuration →	▼ 4 ₂
Ajuster les paramètres de l'ordinateur	Afficher par : Catégorie \star 1
Système et sécurité Consulter l'état de votre ordinateur Sauvegarder l'ordinateur Rechercher et résoudre des problèmes Image: State of the securité Afficher l'état et la gestion du réseau Choisir les options de groupe résidentiel et de partage	Comptes et protection utilisateurs Ajouter ou supprimer des comptes d'utilisateurs Configurer le contrôle parental pour un utilisateur Apparence et personnalisation Modifier le thème Modifier l'arrière-plan du Bureau Ajuster la résolution de l'écran
Matériel et audio Ajouter un périphérique	Horloge, langue et région Modifier les claviers ou les autres méthodes d'entrée Modifier la langue
Programmes Désinstaller un programme	Options d'ergonomie Laisser Windows suggérer les paramètres Optimiser l'affichage

Puis, dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur Centre Réseau et partage.



2^{ème} étape

Une fois sur cette page, cliquez sur <u>Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau</u> <u>réseau.</u>

	guration + Reseau et internet + Centre Reseau e	r partage
Page d'accueil du panneau de configuration	Afficher les informations de base de	votre réseau et configurer des connexions
Modifier les paramètres de la	N D	Afficher l'intégralité du mappage
LL DC L AL	YOHAN-PC Réseau (cet ordinateur)	Internet
partage avancés	Afficher vos réseaux actifs	Se connecter ou se déconnecter
	Réseau	Type d'accès : Internet
	Réseau de bureau	Connexions : Connexion au réseau local
	routeur ou un point d'accès.	
	🛬 Connexion à un réseau	
	Connectez-vous ou reconnectez-vou ou VPN.	is à une connexion de réseau sans fil, câblé, d'accès à distance
	🚜 Choisir les options de partage et de g	roupe résidentiel
	Accédez aux fichiers et aux impriman les paramètres de partage.	tes se trouvant sur d'autres ordinateurs du réseau ou modifiez
	Résoudre les problèmes	

Une nouvelle fenêtre apparaît alors à l'écran. Vous êtes dans l'assistant de création de votre nouvelle connexion. Pour poursuivre la configuration, vous allez maintenant devoir choisir le type de connexion réseau que vous désirez créer.

Veuillez cliquer sur <u>Etablir une connexion à Internet.</u> Vous cliquerez ensuite sur <u>Suivant</u> pour franchir cette étape.

Confi	gurer une connexion ou un réseau une option de connexion
-	Se connecter à Internet Configurer une connexion sans fil, haut débit ou d'accès à distance à Internet.
-	Configurer un nouveau réseau
-	Configurez un nouveau routeur ou un nouveau point d'accès.
	Connexion à votre espace de travail
	Configurer une connexion d'accès à distance ou VPN à votre espace de travail.
	Configurer une connexion par modem à accès à distance Connexion à Internet via une connexion d'accès à distance.
	2
	Suivant

3^{ème} étape.

Vous allez, à présent, définir le type de connexion à Internet que vous voulez établir. De ce fait, cliquez sur **Haut débit (PPPoE).**

omm	ient voulez-vous vous connecter ?
1	
	Se connecter en utilisant ADSL ou un câble qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe

4^{ème} étape.

Cette étape vous demande de préciser le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

Veuillez saisir votre **<u>Nom d'utilisateur</u>**. Nous vous rappelons que le nom d'utilisateur doit être inscrit sans le « @mcom.fr ».

Vous inscrirez, ensuite, votre <u>Mot de passe</u>. Prenez soin de cocher la case <u>Mémoriser le</u> <u>mot de passe.</u> Ceci aura pour effet de conserver le mot de passe pour ne pas avoir à le retaper à chaque connexion.

Ensuite dans la case <u>Nom de la connexion</u>, veuillez saisir <u>infosat</u>. Si vous l'inscrivez différemment, votre connexion ne fonctionnera pas et vous serez dans l'obligation de refaire toutes ces étapes.

Cliquer sur **Connecter** pour conclure cette étape et lancer la connexion.



Important : Nous vous rappelons que pour cette étape tous les champs doivent être rempli en minuscule.

J'ai oublié mon nom d'utilisateur et mon mot de passe, que dois-je faire ?

Votre nom d'utilisateur et votre de mot de passe vous ont été transmis par la hotline au moment de l'activation de votre compte Internet. Si vous ne vous en rappelez plus, veuillez contacter la hotline 0811 032 012, nous vous fournirons à nouveau vos identifiants et mot de passe.

		8
🚱 🧠 Se connecter à Internet		
Entrez les informations fournies par votre fournisseur de services I	nternet	
Nom d'utilisateur : 1 nom_de_compte_infosat		
Mot de passe : 2		
Afficher les caractères		
3 Mémoriser ce mot de passe		
Nom de la connexion : 4 infosat		
🗊 🖂 Autoriza d'autor personnes à utilizar estte connexion		
Cette option permet à toute personne disposant d'un accès à cet ordinateur d'un connexion.	tiliser <mark>cett</mark> e	
Je n'ai pas de fournisseur de services Internet		
5		200
Connecter	Annuler	

<u>Note :</u> Si vous avez plusieurs sessions d'utilisateur sous Windows. Cochez la case <u>Autoriser d'autres personnes à utiliser cette connexion.</u> Cela permettra aux autres utilisateurs de bénéficier de la connexion moyen débit Infosat.

5^{ème} étape

La configuration de la connexion est donc terminée.

Vous devez, à présent, avoir à l'écran une fenêtre comme suit. Attendez la fin de la connexion avant de faire quoique ce soit.

🛞 🕅 Se connecter à Internet	
Connexion à infosat en cours	
N	
Connexion en cours via Miniport WAN (PPPOE)	
lg	norer Annuler

6^{ème} étape

Maintenant nous allons configurer la page d'accueil de votre navigateur Internet Explorer. Veuillez ouvrir <u>Microsoft Internet Explorer.</u> Ensuite cliquez en haut à droite sur <u>Outils</u>, puis <u>Options Internet.</u>



★	3 49	×	Live Search	Q
		- 🔊	🔹 🖃 🖶 👻 <u>P</u> age 👻 Sécurité 💌 🖸	1 utils v 🔞 '
		Diag Rouv	nostiquer les problèmes de connexion rir la dernière session de navigation	
		Bloq Gére	ueur de fenêtres publicitaires les modules complémentaires	•
		Trava Affic	iller hors connexion hage de compatibilité	
SEPTEMBRE 2009		Para Plein	nètres d'affichage de compatibilité écran F	11
FI d'INFOSAT est désormais disponible au format Goo	ç	Volet	s d'exploration	
	< le>	Outil	s de développement F	12
Heurteauville 2		Opti	ons Internet	

Une nouvelle fenêtre vient alors de s'ouvrir, vous allez pouvoir saisir l'adresse Internet que vous désirez établir comme page d'accueil lorsque vous lancerez Internet Explorer. Dans la section <u>Page de démarrage</u>, veuillez saisir votre nouvelle page d'accueil, <u>http://www.infosat.tm.fr</u>.

	www.info	sat.tm.fr		*
		Page actuelle	Par défaut	Page vierge
lecherc	nes Modifier les j	paramètres de recher	che par défaut.	Paramètres
Onglets	3	241 - 244	Mr. Mr. SMr.	
	Modifier la p onglets	résentation des pages	s Web dans les	Paramètres
	2201 Z.M.			

Voici votre nouvelle connexion à Internet fournie par Infosat. Si vous rencontrez un problème, rendez vous sur le site Internet d'Infosat à l'adresse <u>http://www.infosat.tm.fr/fr/support/faq/</u>. Si vous ne trouvez pas la solution à ce problème envoyez nous un mail depuis le site ou contactez nous par téléphone au 0811 032 012.

Problème de connexion - Erreur sous Windows Seven.

Cette page permet de vous informer sur les éventuelles erreurs windows que vous pourriez avoir.

<u>Erreur 691</u>: Si vous avez cette erreur cela signifie qu'il y a une erreur lorsque vous avez saisi votre identifiant et votre mot de passe de connexion ou alors votre compte internet est désactivé. <u>Solutions :</u>

- Vérifiez bien que vous avez bien saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de connexion. Ils doivent impérativement être écrit en minuscules, sans espaces et sans accents.
- Vérifiez que votre nom d'utilisateur ne comporte pas le suffixe « @mcom.fr ».
- Après avoir vérifié si vous n'avez pas fait d'erreur de saisi, veuillez contacter la hotline au 0811 032 012 afin de vous assurer que votre compte internet ne soit pas désactivé.

Nom d'utilisateur :	OCEANEDUPOND	oceane d	lupond	océane.dupond	oceane.dupond@mcom.fr
	Non	Non	1	Non	Non
			oceane.	dupond	
			OL	li	

<u>Erreur 651 :</u> Ce numéro d'erreur signifie que vous avez un problème de connexion entre votre ordinateur et votre antenne. <u>Solutions:</u>

- Vérifiez bien votre câblage, et que vos câbles ne soient pas abimés.
- Vérifiez que votre antenne Infosat soit bien allumée.
- Débranchez électriquement votre antenne Infosat. Laissez votre antenne Infosat éteinte pendant 20 minutes et ensuite rebranchez votre antenne sur le secteur. Si çà ne marche toujours pas, débranchez tout le montage attendez 20 minutes, rebranchez tout et réessayez de vous reconnecter.
- Vérifiez bien que votre antenne soit bien orientée vers notre antenne wifi (Vous devez avoir des voyants de réception d'allumés sur votre antenne).

<u>Erreur 619</u>: Si vous obtenez ce numéro d'erreur, cela signifie qu'il y a un problème de connexion entre votre ordinateur et votre antenne Infosat. Ce problème est due à de mauvais branchements. <u>Solutions</u>:

- Vérifiez bien votre câblage, et que vos câbles ne soient pas abimés.
- Vérifier que votre antenne Infosat soit bien allumée.
- Débranchez électriquement votre antenne Infosat. Laissez votre antenne Infosat éteinte pendant 20 minutes et ensuite rebranchez votre antenne sur le secteur. Si çà ne marche toujours pas, débranchez tout le montage, attendez 20 minutes, rebranchez tout et réessayez de vous reconnecter.

<u>Erreur 628 :</u> Cette erreur signifie que votre antenne a une mauvaise réception ou alors un obstacle perturbe la réception de votre antenne. <u>Solutions :</u>

- Vérifiez bien que votre antenne soit bien orientée vers notre antenne wifi (vous devez avoir des voyants de réception d'allumés sur votre antenne).
- Vérifiez que vous n'avez pas d'obstacles qui pourraient perturber la réception de votre antenne Infosat.

Si vous avez suivi toutes les solutions indiquées et que votre problème persiste, contactez la hotline au 0811 032 012 (<u>Ouverture :</u> Lundi - Vendredi de 9h-12h et de 14h-18h).