

- Toutes les actions ci-dessous sont à vos risques et périls. Nous ne sommes pas responsables des problèmes.
- Voulez-vous seulement mettre à jour? Effectuez uniquement les étapes 1, 5 et 6 et passez 2-3-4. Si possible, sauvegardez toujours vos fichiers.
- Avez-vous remplacé votre disque dur ou obtenez-vous un message d'erreur lors de l'installation tel que "impossible de Vérifier cette copie de l'application installer. Elle peut avoir été endommagée ou altérée au cours de l'installation"? Suivez ensuite les étapes avec les chiffres rouges à la page 2.

IMPORTANT:

Suivez toujours le guide de l'étape 1. Il n'y a pas d'autre moyen d'utiliser l'USB que de commencer par l'étape 1.

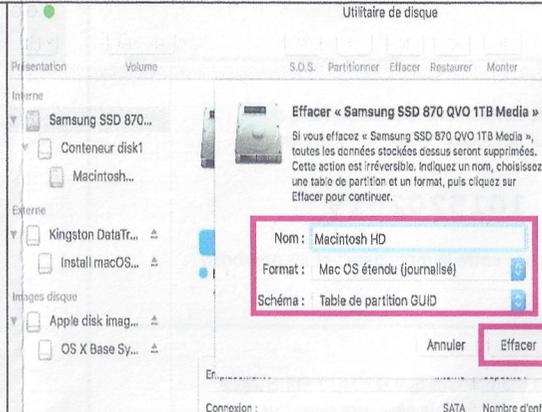
L'USB a été testé et fonctionne. L'USB ne résout pas les problèmes matériels de votre Mac et ne peut être installé que sur un Mac sans défaut répondant à la configuration système requise. Si quelque chose dans le manuel s'écarte de votre écran, je voudrais vous référer aux problèmes courants mentionnés à la page 2.



1:
Insérez la clé USB et allumez l'ordinateur et maintenez la touche **Option/Alt** ⌥ enfoncé pendant le démarrage dès que vous entendez la tonalité de démarrage "boing" jusqu'à ce que l'écran suivant apparaisse.

Choisissez **"Install macOS High Sierra"** (ou une autre version d'OS X que vous allez installer).

* Avez-vous un Mac avec une T2 security chip? Suivez les étapes de la page 2 dans la section correspondante (l'icône Apple T2).
* Avez-vous un Mac avec un processeur M1? Maintenez la touche marche / arrêt ⏻ enfoncé pendant le démarrage au lieu de la touche ALT pour accéder au menu de démarrage.

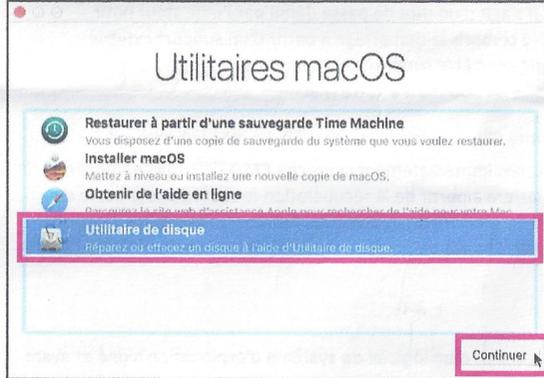


4:
Définissez les éléments suivants:

- Nom: **"Macintosh HD"**
- Format: **"Mac OS X étendu (journalisé)"** (ou **"APFS"** si vous utilisez High Sierra ou plus récent en combinaison avec un SSD).
- Schéma: **"Table de partition GUID"**

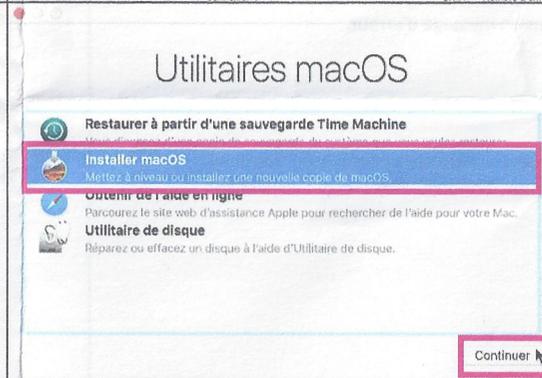
puis cliquez sur **"Effacer"**

Lorsque cela est fait, fermez la fenêtre en cliquant sur la croix en haut à gauche de la fenêtre.

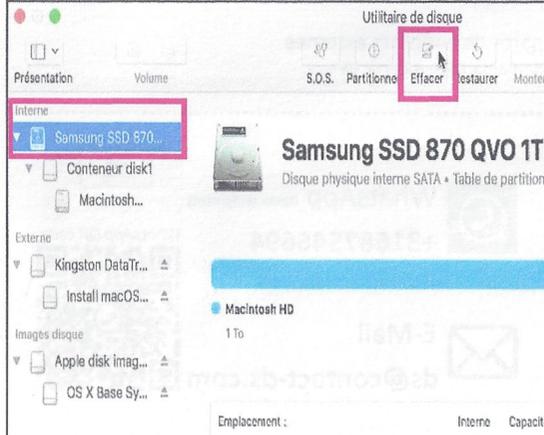


2:
Sélectionnez: **"Utilitaire de disque"** et cliquez sur **"Continuer"**.

* Pour les anciennes versions d'OS X, vous pouvez trouver Utilitaire de disque en cliquant dans la barre grise sur: **"Utilitaires"** -> **"Utilitaire de disque"**



5:
Choisissez **"Installer macOS"** et cliquez sur **"Continuer"**.



3:
Sélectionnez votre disque dur dans la rangée de gauche sous "Interne" (comme dans l'illustration à gauche), puis appuyez sur **"Effacer"** en haut.

* Voyez-vous que des partitions, et pas le disque dur lui-même? Puis cliquez sur **"Présentation"** et **"Afficher tous les appareils"**

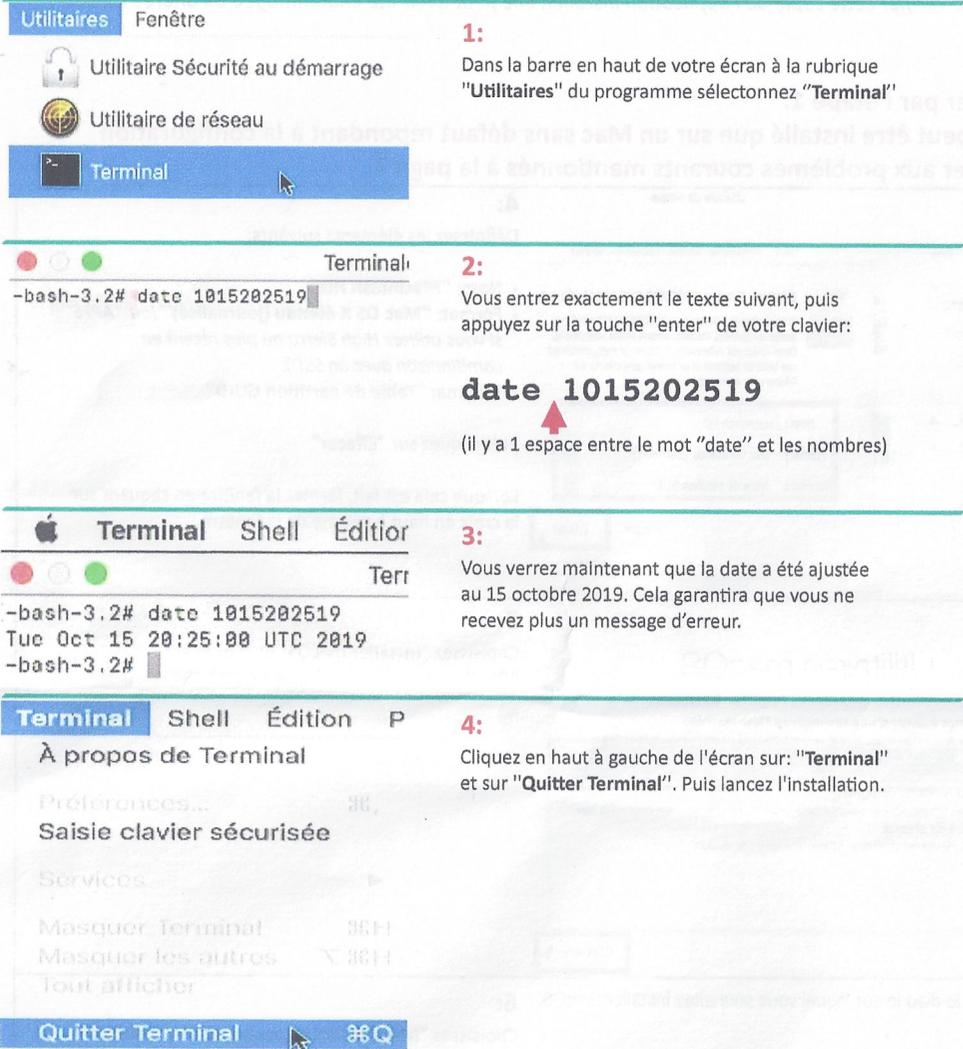


6:
Choisissez **"Macintosh HD"** et cliquez sur **"Installer"**

ATTENTION:
Ne choisissez donc PAS l'USB à cette étape. Cela peut rendre la clé USB inutilisable.

Important: l'installation peut prendre plus de temps qu'indiqué. "1 seconde de temps restant" peut prendre plus de 30 minutes. C'est normal. Veuillez ne pas terminer l'installaton.

La Solution d'un message d'erreur



1:
Dans la barre en haut de votre écran à la rubrique "Utilitaires" du programme sélectionnez "Terminal"

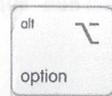
2:
Vous entrez exactement le texte suivant, puis appuyez sur la touche "enter" de votre clavier:

date 1015202519
(Il y a 1 espace entre le mot "date" et les nombres)

3:
Vous verrez maintenant que la date a été ajustée au 15 octobre 2019. Cela garantira que vous ne recevez plus un message d'erreur.

4:
Cliquez en haut à gauche de l'écran sur: "Terminal" et sur "Quitter Terminal". Puis lancez l'installation.

Autres symboles et informations:



- Si le menu de sélection du disque de démarrage à l'étape 1 n'apparaît pas après avoir appuyé sur la touche \backslash Alt/Option, cela peut être lié à l'utilisation d'un clavier sans fil. Dans ce cas, essayez d'utiliser un clavier USB filaire.



- Ceci est une indication que la version que vous avez commandée n'est pas compatible avec votre système. (votre Mac ne répond pas à la configuration requise). Pour voir quelle version peut être installée, vous pouvez entrer le numéro de série de votre Mac (11-12 caractères en bas de votre Mac) sur le site Web suivant: www.everymac.com/ultimate-mac-lookup/
Après avoir trouvé votre modèle, faites défiler jusqu'à ces informations:
Pre-Installed MacOS: X 10.8.1 (12B2080) Maximum MacOS: X 10.15.x*
Votre version ne peut pas être plus ancienne que "Pre-installed" ou plus récente que "Maximum".
En cas de doute vous pouvez envoyer le numéro de série par E-Mail ou WhatsApp.



Impossible de vérifier cette copie de l'application installer OS X El Capitan. Elle peut avoir été endommagée ou altérée au cours de l'installation.
Supprimez la copie de l'application et accédez à la page Achats du Mac App Store pour télécharger une nouvelle copie.

- Dans 99% des cas, cela est dû à une date système incorrecte (souvent après le remplacement du disque dur ou du SSD). Suivez les étapes ici à gauche pour résoudre facilement le problème en ajustant la date.

macOS n'a pas pu être installé sur votre ordinateur

- Dans de nombreux cas, vous pouvez corriger ce message d'erreur en réinitialisant la PRAM. Pour faire ça, maintenez les 4 touches suivantes pendant le démarrage: [ALT \backslash] + [CMD ⌘] + [P] + [R] et ne le relâchez pas tant que le Mac a démarré 2 fois de suite. Arrêtez le Mac et recommencez l'installation.



- Il s'agit d'un EFI-Lock (firmware lock). Il s'agit d'un mot de passe défini par l'utilisateur pour empêcher les modifications sur le Mac (y compris le démarrage à partir d'un support externe tel que USB ou DVD). Ce mot de passe ne peut être supprimé que par un spécialiste ou par Apple lui-même. Ce problème n'est pas lié à l'USB mais à votre Mac.



Pour démarrer un Mac avec un T2 Security Chip à partir d'une clé USB, l'action suivante est nécessaire: allumez votre Mac et maintenez immédiatement la touche **CMD ⌘ + [R]** enfoncée après l'apparition du logo Apple. Le Mac démarrera à partir de la récupération macOS. Dans la barre de menus, choisissez **Utilitaires > Utilitaire de sécurité de démarrage**. Assurez-vous que les 2 options suivantes sont sélectionnées. Vous pouvez ensuite démarrer à partir de l'USB comme décrit à l'étape

- Sécurité normale
Autorise l'exécution de toute version d'un logiciel de système d'exploitation signé et ayant déjà été approuvé par Apple.
- Autoriser le démarrage à partir de supports externes
Ne limite pas les possibilités de démarrage à partir de périphériques.

Si vous avez encore des questions liées à l'installation malgré le manuel, vous pouvez poser votre question via WhatsApp (préférence) ou par e-mail. Formulez votre question le plus clairement possible et étayez votre question par une photo de votre écran, votre numéro de commande et le numéro de série de votre Mac (11-12 caractères qui se trouvent sous votre Mac). Pendant les heures de bureau, nous vous fournirons une réponse dans les plus brefs délais.

L'assistance n'est possible qu'avec une question liée à l'installation en combinaison avec les étapes de ce manuel. Nous ne pouvons pas résoudre les problèmes inexplicables qui sont généralement liés au matériel. L'USB est 100% fonctionnel et sera testé avant expédition, donc la plupart des écarts sont liés au matériel ou discutés ci-dessus avec les messages/symboles communs. Malheureusement, nous ne pouvons pas non plus vous aider à diagnostiquer un problème matériel.

WhatsApp (texte seulement)
+31687546694

E-Mail
ds@contact-ds.com

