

Gérer la perte d'un mot de passe utilisateur sous Mac OS X

Réattribuer un mot de passe à un compte utilisateur

Première publication : 17 AOÛT 2005.

Mise en ligne: 11 SEPTEMBRE 2006.

Modifié le : 2 FÉVRIER 2012.

Par XDjuj



Nombreux sont les utilisateurs de Mac OS X qui sont à la recherche de la méthode qui leur permettra de retrouver le mot de passe de leur compte principal ou pas... malencontreusement perdu. Récupérer ce mot de passe n'est pas possible, en revanche, il existe 3 solutions afin de réaffecter un nouveau mot de passe à un utilisateur, quel qu'il soit.

Sous Mac OS X, chaque compte utilisateur est protégé par un mot de passe. Ce mot de passe est généralement réclamé par l'OS en cas d'installations logicielles... ce qui explique que certains d'entre vous n'aient jamais eu besoin de le saisir, la machine étant déjà installée & configurée.

Si vous n'avez pas le mot de passe de la machine parce que vous avez volé son Alubook à une grand-mère, testez tout d'abord les prénoms de ses chiens, de ses enfants et de ses petits enfants, ça vous épargnera la lecture de ce fastidieux article... (comme le sont tous mes articles et encore plus ceux de Bazaar).

ATTENTION, dans ce cas, vous risquez des ennuis avec la justice, demandez conseil à votre avocat (pas trop mûr l'avocat).

Il existe plusieurs cas plus ou moins ennuyeux.

Vous pouvez ne pas connaître votre mot de passe, et devoir le saisir après un redémarrage et avant l'apparition du Finder, parce que vous avez un peu tout trafiqué dans les Préférences Système. Dans ce cas, **il faudra vous munir de vos CD/DVD d'installation de Mac OS X.**

Il se peut que vous ne possédiez pas les CD/DVD (ou que vous ne les ayez pas à disposition), en revanche vous avez accès à votre compte (ouverture automatique de session au démarrage). Si c'est le compte par défaut de Mac OS X, ou que ce compte est un compte administrateur, alors deux possibilités s'offrent à vous, **l'utilisation du terminal OU la "méthode graphique du clicomaniaque"** qui fait moins peur mais est un peu plus longue.

Dans l'ordre :

1 - REINITIALISER UN MOT DE PASSE A PARTIR DU CD/DVD D'INSTALLATION DE MAC OS X

Pour certain il s'agit d'une réelle faille de sécurité... pour d'autre une réelle facilité ; il est en effet possible de réinitialiser le mot de passe de n'importe quel utilisateur (administrateur ou pas) à l'aide d'un simple CD/DVD d'installation de Mac OS X.

Faille de sécurité parce que la méthode est simple ? Effectivement, mais cette méthode nécessite un accès physique à la machine... ce qui limite quand même grandement les risques. Et pour ceux là, par exemple dans une société, il reste la solution du verrou de l'Open Firmware ET du cadenas pour empêcher l'ouverture manuelle du Mac (car même un Mac dont l'Open Firmware est protégé, donc qui demande un mot de passe avant même de commencer à démarrer sur le disque dur, peut être allumé... mais nous ne détaillerons pas cette méthode ici même si elle est fort simple, car elle n'a que peu de raisons de s'appliquer !! cf. votre avocat ;-)).

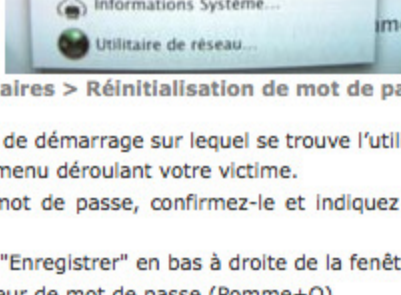
Vous voilà donc avec votre CD ou DVD dans la main. Introduisez le dans le Mac, et redémarrez la machine tout en maintenant la touche "C" du clavier enfoncée jusqu'à ce que la pomme de Mac OS X apparaisse.

Laissez se faire le démarrage (plus lent que d'habitude, mais c'est normal, nous démarrons sur un CD/DVD), vous voilà arrivé(e) sur l'interface d'installation de Mac OS X. Pas de panique, nous n'allons rien changer ni toucher, aucun risque si vous suivez les instructions à la lettre.

ATTENTION : il arrive que lors de cette manipulation, le clavier soit en QWERTY alors que la norme pour nous français est au clavier AZERTY (il suffit de regarder les 6 premières lettres de votre clavier pour vous en persuader). La différence entre ces deux claviers n'est qu'une disposition physique différentes des touches sur le clavier. En revanche, lors du changement de mot de passe, si vous pensez mettre un A, vous entrez en réalité un Q car le Mac pense que votre clavier est en QWERTY... la position de certaines touches étant différentes, je vous conseille de mettre comme mot de passe : "erty" qui sont les 3e à 6e touches de tous les claviers QWERTY ou AZERTY, de retour sur votre session, au redémarrage, il vous suffira de remettre le passe de votre choix à partir des Préférences Système... > Comptes > Mot de passe comme détaillé en section 3 de cet article.

Sous Tiger - Mac OS X version 10.4

Sélectionnez la langue Française puis cliquez sur la flèche pour passer à l'écran suivant. Dans les menus de la barre en haut de votre écran vous trouverez "Utilitaires", le second choix de ce menu est "Réinitialisation de mot de passe..." cliquez dessus.



Utilitaires > Réinitialisation de mot de passe...

- Cliquez sur le volume de démarrage sur lequel se trouve l'utilisateur à modifier.
- Sélectionnez dans le menu déroulant votre victime.
- Entrez un nouveau mot de passe, confirmez-le et indiquez éventuellement un indice pour l'utilisateur.
- Cliquez sur le bouton "Enregistrer" en bas à droite de la fenêtre.
- Quittez le réinitialisateur de mot de passe (Pomme+Q).
- Quittez le programme d'installation de Tiger (Pomme+Q à nouveau).
- Choisissez un disque de démarrage (votre disque dur par défaut, sans quoi le Mac redémarrera à nouveau sur le CD/DVD) et redémarrez le Mac.

C'est gagné.

Sous Panther Mac OS X version 10.3

- Sélectionnez la langue française d'un simple clic sur "Utiliser le français comme langue principale". Ce simple clic aura pour effet de changer la langue des menus.
- Dans le menu "Installer", vous trouverez l'outil de réinitialisation des mots de passe : "Réinitialiser le mot de passe...", lancez-le.
- Cliquez sur le volume de démarrage sur lequel se trouve l'utilisateur à modifier.
- Sélectionnez dans le menu déroulant votre victime.
- Entrez un nouveau mot de passe, confirmez-le et indiquez éventuellement un indice pour l'utilisateur.
- Cliquez sur le bouton "Enregistrer" en bas à droite de la fenêtre.
- Quittez le réinitialisateur de mot de passe (Pomme+Q).
- Quittez le programme d'installation de Tiger (Pomme+Q à nouveau).
- Choisissez un disque de démarrage (votre disque dur par défaut, sans quoi le Mac redémarrera à nouveau sur le CD/DVD) et redémarrez le Mac.

Encore gagné.

2 - REINITIALISER UN MOT DE PASSE A PARTIR DU TERMINAL

Bien plus rapide, cette méthode nécessite toutefois que vous ayez à votre disposition un mot de passe administrateur (que vous ayez préalablement **activé le compte root** par exemple, ou que vous disposiez d'un autre compte administrateur dont vous connaissez le mot de passe).

Mac OS X est, comme nous vous l'avons mille fois répété (et oui il fallait suivre, même ceux qui sont au fond de la classe !), basé sur un système Unix. Nous avons donc accès à de très nombreuses commandes shell. L'une d'entre elles permet justement de changer les mots de passe... le monde est bien fait, il avait pensé à tout Monsieur Unix quand il a créé son monde libre (d'impôts ?).

Allons-y galement, ouvrez donc une fenêtre de Terminal (/Applications/Utilitaires /Terminal.app).

Dans l'exemple qui suit, c'est Bazaar qui bien sûr a encore perdu son mot de passe [note de Bazaar : mais pas son humour]... Heureusement, je connais le mien.

Comme nous venons de le dire, il existe deux possibilités : 1) Vous avez un autre compte administrateur dont vous connaissez le mot de passe, mais vous n'êtes pas dessus. 2) Vous êtes déjà sur cette autre compte administrateur.

Dans le premier cas, une petite manip supplémentaire est nécessaire, il vous faut passer sur ce compte dans la fenêtre de terminal (c'est plus rapide que de switcher d'utilisateur). Dans le second cas, il vous suffit de directement changer le mot de passe.

Nous voilà donc sur le compte de Bazaar, qui je vous le rappelle, a perdu son mot de passe [note de Bazaar : et qui perd également patience vu que XD met un temps fou à tout réparer]. Nous allons donc d'abord devoir changer d'utilisateur pour le terminal, et passer sur XDjuj, dont je connais le mot de passe. Cette opération se réalise à l'aide de la commande "su" (pour Switch User) suivie du nom du compte que l'on souhaite utiliser :

```
XDBook:~ bazaar$ su xdjuj
Password:
XDBook:/Users/bazaar xdjuj$
```

Le mot de passe demandé est celui du compte XDjuj, donc celui du compte admin dont je connais le mot de passe. Attention, rien n'apparaît à l'écran lorsque le mot de passe est saisi, pas d'inquiétude.

Me voilà donc sur un compte administrateur, dont je connais le mot de passe !

Il ne me reste plus alors qu'à changer le mot de passe de Bazaar à l'aide de la commande "passwd" (tiens ça ressemble à password qui veut dire mot de passe en anglais... vraiment malin ce mec Monsieur Unix, faudra que je lui envoie un mail pour le remercier).

```
XDBook:~ xdjuj$ sudo passwd bazaar
Password:
```

Je dois ici entrer mon mot de passe, celui de XDjuj (donc vous entrez celui du compte administrateur sur lequel vous venez de passer).

```
Changing password for bazaar.
New password:
Retype new password:
XDBook:~ xdjuj$
```

Je tape deux fois le nouveau mot de passe que je veux attribuer à Bazaar, pas trop compliqué pour qu'il le retienne cette fois : "pass".

Le terminal m'a rendu la main le mot de passe est modifié, nous avons sauvé Bazaar ! Encore une victoire de canard !

3 - REINITIALISER UN MOT DE PASSE A PARTIR D'UN COMPTE ADMINISTRATEUR OUVERT (même si c'est celui dont vous souhaitez changer le mot de passe...)

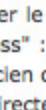
Cette situation est à mon avis assez courante, c'est celle dans laquelle on se trouve quand on a une machine déjà bien installée et que l'on a jamais eu besoin de rentrer le super mot de passe qu'on avait pensé à mettre lors de l'installation... il y a trop longtemps pour s'en souvenir. Le Mac démarre automatiquement sur cette session par défaut de Mac OS X, et heureusement vous êtes administrateur (si ce n'est pas le cas, il vous faudra user de l'une des deux méthodes plus haut).

Le principe est simple, en tant qu'administrateur j'ai le droit de créer un nouveau compte sur Mac OS X. En créant ce nouveau compte je pense bien à l'autoriser à administrer l'ordinateur et je note scrupuleusement le mot de passe que je lui attribue. C'est à partir de ce nouveau compte que je pourrai changer mon propre mot de passe !

Rendons nous dans les Préférences Système... et choisissons le -enu Comptes afin de créer un nouveau compte.

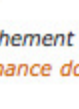
Utilisateurs de Mac OS X version inférieure à Mac OS 10.4, il ne vous sera demandé aucun mot de passe, les Préférences Système seront déverrouillées à l'ouverture, il vous sera donc possible de créer un nouvel utilisateur, même à partir d'un compte administrateur dont vous n'avez pas le mot de passe. Bazaar vous le dira "Si OS X permet ça alors c'est vraiment une passoire", avant 10.4, c'est le cas :)

Déverrouillons le cadenas en bas à gauche de la fenêtre, et cliquons sur le bouton "+".



Pour modifier, cliquez sur le cadenas.

Déverrouiller les préférences



Ajouter un compte utilisateur

Dans la fenêtre qui apparaît, donnons un nom et un nom abrégé au nouveau compte que l'on vient de créer. Par exemple, ce compte sera un compte de secours.

Nom :

Nom abrégé :

Mot de passe : ?

Confirmation :

Indice du mot de passe :
(facultatif)

☒ Autoriser à administrer cet ordinateur

Annuler

Créer le compte

Créer le nouveau compte utilisateur

ATTENTION, avant de valider le compte en cliquant sur le bouton "Créer le compte" il est IMPERATIF de bien penser à cocher la case "Autoriser à administrer cet ordinateur" sans quoi la création de ce compte n'aura aucune utilité... Sous Panther, il faut donner un nom et mot de passe à l'utilisateur, puis se rendre dans l'onglet Sécurité pour cocher la case, en bas : "Autoriser à administrer cet ordinateur".

Une fois ce compte créé, rendons-nous sur cette nouvelle session :

- par le menu de changement de compte en haut à droite de votre écran (si vous avez activé la permutation rapide d'utilisateur)
- en quittant votre session actuelle via le Menu Pomme > Fermer la session sinon.

Entrons sur ce nouveau compte à l'aide du mot de passe que nous venons de lui attribuer : "pass" et démarrons la session, toute neuve.

Depuis cette session, rendons-nous à nouveau dans les Préférences Système... > Comptes. Dans autres comptes cliquons sur le compte dont nous voulons changer le mot de passe (pensez à déverrouiller le petit cadenas en bas à gauche de la fenêtre s'il est fermé, votre mot de passe est "pass" :p). Une fois le cadenas ouvert, il vous est possible de changer le mot de passe de l'ancien compte en cliquant sur "Réinitialiser le mot de passe..." sous Tiger, ou en l'introduisant directement dans les cases Mot de passe et Confirmation sous Panther.

Quittez cette session (Menu Pomme > Fermer la session Secours...) et retournez sur votre ancienne session dont vous aviez perdu le mot de passe, en utilisant le nouveau que vous venez de vous attribuer, le tour est joué !

Il vous reste à supprimer l'utilisateur fraîchement créé pour l'occasion, ou à le garder pour sécurité ou pour faire les tests de maintenance dont Bazaar nous a récemment parlé dans son article.

4- CHUTE DE L'HISTOIRE

Même si Mémé n'avait pas d'enfant et pas de chien et même si vous avez la mémoire d'un poisson rouge, vous voilà en mesure de pallier rapidement ce genre de petits désagréments.