□ 28.02.19 | Aspects techniques

Cet article vous a plu? $3.9 \square \square \square \square \square$ (9)

Produits associés

Adresse email

: que faire ?

ectronique pratique qui permet de ne pas ouvrir de session sur le site Web de de réception. Cependant, le composant Microsoft Office échoue aussi de is du tout.

vous attendez un email important. Le plus souvent, c'est un logiciel obsolète

Voir les packs

ca un prom correur spécifique, le problème est rapidement identifié, mais de nombreux utilisateurs ne savent pas comment procéder pour résoudre l'erreur. Si la source de l'erreur est inconnue, il est encore plus compliqué de s'en sortir. Dans ce qui suit, vous apprendrez quelles solutions existent pour les erreurs fréquentes, et comment vous pouvez procéder avec des erreurs inconnues.

Hosted Exchange avec IONOS

Profitez de la meilleure solution mail au monde ainsi que d'un hébergement sécurisé avec IONOS !

Boîte email 50 Go Domaine inclus Assistance 24/7

Sommaire +

- 1. Outlook ne s'ouvre pas et affiche un code d'erreur
- 2. Outlook ne s'ouvre pas : que faire en cas d'erreur inconnue
- 3. Terminer le processus OUTLOOK.EXE dans le gestionnaire de tâches

Outlook ne s'ouvre pas et affiche un code d'erreur



Le message d'erreur Impossible de démarrer Microsoft Office Outlook. Impossible d'ouvrir la fenêtre Outlook (en

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous en acceptez les conditions gŽnŽrales d'utilisation, et notamment l'utilisation des cookies afin de rŽaliser des statistiques d'audiences, vous proposer des services Žditoriaux, une offre publicitaire adaptŽe^v vos centres d'intŽrêts et la possibilitŽ de partager des contenus sur les rŽseaux sociaux. En savoir plus/paramŽtrer les cookies.

OK

Défaut dans le panneau de navigation

- Add-in défectueux
- Profil Outlook corrompu

Toutes les solutions présentées ci-dessous sont valables pour la version actuelle d'Outlook 2016 ainsi que pour les versions 2013 et 2010, seules la navigation dans les menus et les fenêtres de saisie peuvent différer.

Réinitialiser le panneau de navigation avec la commande outlook.exe /resetnavpane

Le panneau de navigation Outlook est généralement situé sur le **côté gauche de la fenêtre de l'application**. Il contient les listes de dossiers ainsi que les rubriques de menu *Email, Calendrier, Personnes, Tâches* et *Notes*. Cette zone **peut être personnalisée à votre guise**, mais de telles personnalisations provoquent parfois des erreurs de sorte qu'Outlook ne s'ouvre plus.

La solution consiste à réinitialiser le panneau de navigation à l'affichage par défaut :

- Selon votre système d'exploitation : cliquez sur *Exécuter* dans le menu *Démarrer* ou appuyez simultanément sur la touche Windows et *R* pour afficher la **boîte de dialogue** *Exécuter*.
- Entrez maintenant la commande *outlook.exe /resetnavpane* (attention à l'espace) dans la ligne de texte et confirmez avec "OK".
- Lancez Outlook.



En appuyant simultanément sur les touches Windows et R, la boîte de dialogue Exécuter peut être ouverte en entrant la commande outlook.exe /resetnavpane

□ Remarque

La commande resetnavpane signifie réinitialiser le panneau de navigation.

Identifier les add-ins défectueux en mode sans échec

Si cette solution rapide n'a pas fonctionné, il est temps d'examiner les **add-ins intégrés dans Outlook**. Ceux-ci peuvent être soit défectueux, soit simplement obsolètes, empêchant Outlook de démarrer comme d'habitude.

□ Remarque

Les versions obsolètes des add-ins peuvent provoquer une erreur au démarrage d'Outlook.

Le diagnostic de ce problème ne fonctionne qu'en mode sans échec :

- Ouvrez la boîte de dialogue *Exécuter* (comme décrit ci-dessus), entrez la commande outlook.exe /safe (toujours avec des espaces) et confirmez avec OK.
- La **boîte de dialogue Sélectionner un profil** peut apparaître. Acceptez ici les paramètres par défaut et cliquez à nouveau sur *OK*.
- Outlook démarre maintenant en mode sans échec sans add-ins.

Type the name of a program, folder, document, or Internet, resource, and Windows will open it for you.		
OK Cancel Browse		
🚯 🖉 🙁 📭 💽 🕒 🚱 🔮 🕼 📼	81 19 10	 1548 28.03.2018

Le mode sans échec Outlook peut également être démarré à partir de la boîte de dialogue Exécuter.



En mode sans échec, Outlook démarre sans exécuter d'add-ins.

Si le démarrage en mode sans échec est réussi, vous avez défini le problème : **un ou plusieurs des add-ins empêchent Outlook de démarrer correctement**. Pour les connaître, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'onglet Fichier dans le coin supérieur gauche d'Outlook, puis cliquez sur Options.
- Passez à *Add-Ins* sur le côté gauche et cliquez ensuite sur *Aller à* en dessous.
- Désactivez tous les add-ins (c'est totalement inoffensif) en décochant toutes les cases.
- Redémarrez Outlook normalement (c'est-à-dire sans mode sans échec).



EN 🔺 🔿 🏲 📆 🌓 3:55 PM 3/28/2018

? - 8 ×

Cliquez d'abord sur l'onglet Fichier, puis sur Options.

New New Email Items - New Delete	Reply Reply Forward More - All Respond	™ D&G ♀ To Manager ➡ Team Email ✓ Done ♀ Reply & Delete ✗ Create New ♀ Quick Steps	Move Rades Unread/ Categorias Follow Move Tags Filte Find			
▲ Favorites Deleted Items	Wednesday, March 28, 201	18 Outlook Options			2 -	Cystomiae Outlook Today
 Inhos Drats Sent hems Declead Hems Archive Aufgreachchete Unterhaltungen Conference Info Conversation History Events I'I studi Outbox Random RSS Freds S online Archive - 	caredar	Genaral Mail Calendar People Taska Search Language Advanced Customize Ribbon Quick Access Toolbar Addi dnu Trust Center	View and manage Microsoft Office Add-ins. Add-in Options Launch Add-in options dialog Add-in Options. Add-ins Mare = Active Application Add-ins Bis.for Outlook Conversion History Add-in for Microsoft Office 2013 Microsoft StarePoint Server Colleague Import Add-in Microsoft Valk for Outlook Rems Outlook Social Connector 2013 Stype Meeting Add-in for Osta Collection and Publishing Disabled Application Add-ins Microsoft Access Outlook Publisher: Box for Outlook Publisher: Box for Outlook Description: Serve and share Box content easily from within an en- Mgnage: COMAdd-ing Server	Location file///dda.vstolyxtolocal C:\UNGries/JOcoffice.dll C:\UNGries/JOcoffice.dll C:\DS.collasguamport.dll C:\DSIG10200000000000000000000000000000000000	Type COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in COM Add-in	Pessages
Done	opio rabio				THIS FOLDER HAS NOT Y	T BEEN UPDATED. 📍 NEED PASSWORD 🔲 🕼

Cliquez sur Aller à sous Add-Ins pour accéder à la liste des add-ins.



Vous pouvez désactiver temporairement les add-ins en décochant les cases.

Si le redémarrage a également réussi, c'est une indication supplémentaire qu'un ou plusieurs add-ins sont incorrects. Pour que vous n'ayez pas à vous passer complètement des fonctions supplémentaires pratiques, vous devriez maintenant utiliser la procédure d'exclusion pour découvrir lesquels sont impliqués :

- Activez tous les add-ins les uns après les autres et redémarrez Outlook après chaque réactivation.
- Dès qu'Outlook ne peut plus être redémarré, vous avez la réponse : c'est le dernier add-in réactivé qui est défectueux.
- Dans ce cas, retournez en mode sans échec, désactivez l'add-in et désinstallez-le complètement pour résoudre le problème.

Réparer un profil Outlook endommagé

Si cette dernière méthode ne fonctionne pas, ou si Outlook ne s'ouvre pas même en mode sans échec, votre profil, ou plus précisément votre **fichier de dossiers personnels (fichier.pst)**, peut être corrompu.

Remarque

Un fichier *.pst* (anglais : *personal store*) contient vos *fichiers de données*, c'est-à-dire tous les emails, entrées de calendrier, contacts, tâches et notes associés à votre profil Outlook. Lorsqu'Outlook est démarré pour la première fois, un fichier outlook.pst est créé par défaut. Vous pouvez également créer vos propres fichiers *.pst* pour créer une copie de sauvegarde de vos emails archivés, par exemple.

Pour confirmer cette hypothèse, vous pouvez utiliser l'astuce suivante

- Selon votre système d'exploitation : cliquez sur **Panneau de configuration**dans le menu Démarrer ou entrez le mot **Panneau de configuration** dans la barre de recherche Windows et cliquez dessus.
- Cliquez sur *Messagerie*dans le *Panneau de configuration* (le nom peut varier).
- La boîte de dialogue Configuration de la messagerie d'Outlook s'ouvre. Cliquez sur Afficher les profils.
- Cliquez sur Ajouter.
- Suivez les instructions pour créer un nouveau profil. Cliquez sur Terminer.
- Pour *Utiliser ce profil au démarrage de Microsoft Office Outlook*, sélectionnez **Confirmer le profil à utiliser** etcliquez sur *OK*.
- Lancez Outlook.



Le panneau de contrôle se trouve généralement dans le menu Démarrer de Windows.

Spiret your computer's settings View by Action Centar	Idjust your computer's settings View t Action Center
Action Center ¹ / ₂ Administrative Tools ¹ / ₂ Color Management ¹ / ₂ Delay Browsell Administrative Tools ¹ / ₂ Delay Browsell ¹ / ₂ Delay Br	Action Center Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Exclusion Finisher Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Dektor Structure Structure Dektor Structu
BitLocker Drive Encryption Image Color Management Image Color Management Image Color Management Credential Menager Image and Time Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Device Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Manager Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management Mai (O2-bit) Image Color Management Image Color Management Image Color Management Image Color Management <	BitLocker Drive Encryption Re BitLocker Encryption Options I Color Management Is Configuration Managem Enclosed Drive Encryption Image Delate and Time Imagement
Credential Manager	Eredential Manager Date and Time Image: Dealta Programs Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Eredential Manager Date and Time Dealtap Programs Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Eredential Manager Date and Time Dealtap Programs Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap Eredential Manager Dealtap Programs Dealtap Dealtap Image: Dealtap Dealtap Dealtap Dealtap State of Access Center Flash Physe (22-bit) Eredied Options Eredied Options Eredied Dealtap Maid (22-bit) Image: Dealtap Dealtap Moure Erediential Calculation Processitations Personare Activation (22-bit) Participacer Maid (22-bit) Sound Eredientian do Context and Disaring Centers Symc Center State of Accessition (22-bit) Sound Eredientian do Centers Symc Center Symc Center Synchoser Maidows Defender Windows Firmal Traviation Activation Centers Windows Firmal Windows Cattlipace Maidows Defender Windows Firmal Windows Lipdate
Device Manager Bookers and Pinters Doplay OTS Audio Control Panel Ease of Access Genere Fash Playe (22-bit) Broker Options Enter State Geting Stated Geting Options Enter State Fash Playe (22-bit) Broker Options Enter State Cetting Stated Geting Options Enter State Fash Playe (22-bit) Broker Options Enter State Mail (22-bit) Jenes (22-bit) Weaker Network and State Modern Proter Options Performance-framework Fash Playe (22-bit) Pane and Modern Power Options Performance-framework Fash Playe (22-bit) Pane and Modern Power Options Performance-framework Fash Playe (22-bit) Pane and Modern Power Options Performance-framework Fash Playe (22-bit) Pane and Modern Power Options Sup OUL Certiguration (22-bit) Pane and Longuage Specch Raccophion Specch Raccophion Sup OUL Certiguration (22-bit) Sound Specch Raccophion Specch Raccounts System Lankar and Start Menau Toularishoeting Undown Update Windows Certificace Windows Defender Windows Firewall Windows Update	Bevice Manager Benices and Pointers Doplay DTS Audio Control Panel Base of Access Center Fash Player (32-bit) Broke Manager Solution Control Panel Getting Stated HenreGroup Indusing Options Binetile HD Graphics Internet Options Jane (32-bit) Excess Center Resonalization Mail (32-bit) Imager Resonalization Resonalization Profermanes_Information and Cher Prosent Cations Profermanes Resonalization Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Profermanes Add (32-bit) Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Profermanes Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Profermanes Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Resonalization Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Resonalization Profermanes_Information and Cher Procent Options Resonalization Resonalization Profermanes_Information and Cher Sound Social Recognition Synce Center Resonalization Control Takakee and Shart Menu Resonali
Ease A Scess Center I havh Rayer (12-bit) IP Folder Options Image Folder Options Forms Getting Started Image Receives Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Interest Options Image Folder Options Interest Options Image Folder Options Performancy Linker and Start Merset Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Performancy Linker and Start Merset Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Image Folder Options Start OutConstruction Image Folder Options Start OutConstruction Image Folder Options Start Option Image Folder Options Imag	Base of Access Center IF Path Player (32-bit) IF Polder Options If Polder Options If Polder Options Getting Started Immediousup Isolating Options If Install Brainfact Jater Options Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup Inter Options Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup Inter Options Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup Immediousup India (12-bit) Immediousup Immedia Immediousup Immedia Immediousup Immedia Immedia </td
Getting Started Internet Options Interlet PLD Graphics Internet Options Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Mail (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Mail (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Performance instantion of the Second Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Performance instantion of the Second Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) Isra (22-bit) <td< td=""><td>Getting Suited WhowEloop Endering Options Entel H D Gupbics Interret Options Jack (2-bit) Stepbasid Exclusion and Other Sensors. Interret Options Jack (2-bit) Stepbasid Exclusion and Other Sensors. Interret Options Jack (2-bit) Phone and Modern Prover Options Interret Options Proces Stepbasid Stepbasid Stepbasid Performance Information Sensions Proces Stepbasid Proces Options R Programs & Microsoft Outlook Profiles Procesonal Comparation (22-bit) Speech Records) Speech Records) Sund (2-bit) Speech Records) Speech Records) Speec Records) Speec Records) Sund Constructions and State And State Menual Tatabase and State Menual Tatabase and State Menual State Accounts Windows CardSpace M Windows Delender Windows Firewall Windows Lipdate</td></td<>	Getting Suited WhowEloop Endering Options Entel H D Gupbics Interret Options Jack (2-bit) Stepbasid Exclusion and Other Sensors. Interret Options Jack (2-bit) Stepbasid Exclusion and Other Sensors. Interret Options Jack (2-bit) Phone and Modern Prover Options Interret Options Proces Stepbasid Stepbasid Stepbasid Performance Information Sensions Proces Stepbasid Proces Options R Programs & Microsoft Outlook Profiles Procesonal Comparation (22-bit) Speech Records) Speech Records) Sund (2-bit) Speech Records) Speech Records) Speec Records) Speec Records) Sund Constructions and State And State Menual Tatabase and State Menual Tatabase and State Menual State Accounts Windows CardSpace M Windows Delender Windows Firewall Windows Lipdate
Jahremet Options (a) Inve (2)-bit) (b) Keyboard (b) Location and Other Services Mail (32-bit) (b) Moure (b) Moure (b) Moure Preformange_Information and Tasking (b) Moure (b) Moure Programma (b) Moure (b) Moure Programma (b) Moure (b) Moure Programma (b) Moure (b) Moure ShP OLIC Configuration (2)-bit) (c) Sound (c) Speech Racognition ShP OLIC Configuration (2)-bit) (c) Sound (c) Speech Racognition System (c) Trashar and Start Menua (c) Troubleshooting Windows Defender (c) Windows Freesall (c) Windows Update	Internet Options Implementation (2-bit) Implementation (2-b
Mail (2-bit) Mail (2-bit) Mail (2-bit) Programma (Mail (2-bit)) Programa (Mai	Mail (20-bit) Image: Constraint of the second sec
Performants/Mail (20-bit) Personalization Penne and Modern Penne and Modern Personalization Penne and Modern Penne and Modern Support Personalization Penne and Modern Support Personalization Penne and Modern Support Sound Personalization Support Sound Speech Racognition System Testibar and Start Menus Toublehooding Windows Certifipace Mill Windows Defender Windows Firewall	Performant Marcosoft Prostantization Improve and Modern Prover Options Programs Marcosoft Prover Options Prover Options 2AP GUL Configuration (32-bit) Prover Options Prover Options Prover Options 2AP GUL Configuration (32-bit) Sound Soper: Recognition Prover Options 2 System Image: Traveline Accounts Traveline Accounts Soper: Recognition 2 System Image: Traveline Accounts Windows Firewall Windows Update
Irregunan a <u>Monosort Uutoon rohens</u> in Accounts SAP GUI Certifyuzeion (Q-bit)	Trogram a Nutriend Cuttool Prome Factory and Language Reprint a Nutriend Cuttool Prome Factory and Cardiguation 02-bit Sound So
San Gold Configuration (22-on) San Gold (2000)	and Out Centreguestion (12-100) v a solund (10 speech net centre (10 speech net centre)) v and (10 speech net centre) v and (10 spe
nystem 🙀 instant min auch nimma Um (mounemountry ng joer recounts) Windows Cardijpace Mill Windows Defender 🔐 Windows Firewall 🦉 Windows Update	e grann 🙀 raskan ma san nema La raskan di San Accuma Windows Cardilpace Mil Windows Delender 🔐 Windows Firewall 🖉 Windows Update
	и на направите на станование станование 🗮 пообрати цилование 🦉 на направите формали

Le menu Email se trouve dans le Panneau de configuration.

Setup e-mail							the second s
	accounts and directories.	E-mail Accounts				0.6	1 12
Data Files			Panel + All Co	introl Panel Items 🔸		+ + Search Control Panel	P
Change setti	ings for the files Outlook uses to messages and documents.	Data Files	er's settings			View by: Small icons *	
Profiles							
data files. Typ	le profiles of e-mail accounts and pically, you only need one.	Show Profiles		increased and			
				Administrative Tools	Eg AutoPlay	1 Backup and Restore	
		Close	bion	BitLocker Encryption Options	Color Management	Bu Configuration Manager	
				" Date and Time	Programs	Desktop Gadgets	
		Device Manager		戦後 Devices and Printers	Display	DIS Audio Control Panel	
		B Ease of Access Center		Flash Player (S2-bit)	Folder Options	A Ponts	
		G Getting Started		Homelaroup	25 Indexing Options	Intere HD preprics	
		Internet Options		(m) Java (32-bit)	E Keyboard	122 Location and Other Sensors	
		Mail (32-bit)		J Mouse	Network and Sharing Center	White Notification Area Joons	
		Performance Informa	tion and Tools	Personalization	Phone and Modern	Power Options	
		Programs and Feature	5	C ² Recovery	Region and Language	B RemoteApp and Desktop Connections	
		SAP GUI Configuratio	n (32-bit)	M Sound	Speech Recognition	Sync Center	
		System		Taskbar and Start Menu	Let Troubleshooting	als User Accounts	
		Windows CardSpace		IIII Windows Defender	Windows Firewall	Windows Update	
	200						
	1/						

Dans la boîte de dialogue Configuration de la messagerie Outlook, cliquez sur le bouton Afficher les profils.

```
Outlook ne démarre pas : toutes les solutions expliquées simplement - IONOS
```



Utilisez le bouton Ajouter pour créer un nouveau profil

Si vous avez tout fait correctement, Outlook commencera avec votre nouveau profil. Cela prouve que **le problème vient de votre profil original**. L'outil *Inbox Repair Tool*, préinstallé sur votre ordinateur avec Outlook sous le nom **scanpst.exe**, vous permet de restaurer les fichiers de données endommagés.

□ Note

L'outil *scanpst.exe* analyse vos fichiers de données, c'est-à-dire vos emails, entrées de calendrier, contacts, tâches et notes, à la recherche de défauts. S'il trouve un bloc d'information illisible ou endommagé, il le supprime automatiquement. Certains fichiers de données peuvent être perdus pendant la récupération. Selon Microsoft, c'est cependant la meilleure solution, car les fichiers correspondants sont déjà irrémédiablement endommagés.

Comme *scanpst.exe* est assez difficile à trouver dans la structure des dossiers Windows, Microsoft propose une solution dite <u>Easy-fix pour résoudre les problèmes relatifs à vos fichiers .pst</u>. Voici comment procéder :

- Sur la page liée, faites défiler vers le bas jusqu'à la section *Here's an easy fix* sous *More Information*. Cliquez sur le bouton *Download*. Le fichier *scanpst.exe* est maintenant téléchargé.
- Exécutez le fichier une fois le téléchargement terminé (un partage administrateur peut être requis).
- Suivez les instructions.

< → C ŵ	Image: Anttps://support.microsoft.com/en-us/help/2534513/how-to-find	d-and-run-the-inbox-repair-tool-in-outlook	🗉 🚥 🖸 🗘 Search		II\ ⊡ ≓
	For a Microsoft Outlook 98 version of t	his article, see 181167 .		🖾 Email 🚭 Print	
	Summary	Opening MicrosoftEasyFix20101.mini.diagcab			
	The Inbox Repair tool (ScanpsLexe) is de on the first Microsoft Office CD-ROM.	which is: Diagnotic Cabinet (112 KB) from: http://downlead.microsoft.com What should Firefox do with this file?	der (.pst) files. The Inbox Repair tool is included		
	More Information	Save File Do this gutomatically for files like this from now on.			
	To have us find and run the Inbox Repair myself" section.	OK Cancel	x this problem manually, go to the "Let me fix it		feedback
	Here's an easy fix				Site
	To find and run the Inbox Repair tool, clic wizard.	ck the Download button. In the File Download dialog box, click R	tun or Open, and then follow the steps in the easy fix		
	This wizard may be in English only. He	owever, the automatic fix also works for other language versions o	of Windows.		
	 If you're not on the computer that has problem. 	the problem, save the easy fix solution to a flash drive or a CD, a	nd then run it on the computer that has the		
	For Microsoft Outlook 2016 and Microsoft Outloo	ak 2013			
	Download				
	Y Let me fix it myself				

Sous le lien indiqué, vous trouverez un bouton Download pour la solution Microsoft Easy-fix.

e - c w	(i) A https://support.microsoft.com/en-us/help/2534513	how-to-find-and-run-the-inbox-repair-tool-in-outlook	🛡 🏠 🔍 Search		± III/ CD ≡
	For a Microsoft Outlook 98	ersion of this article, see 181167 .		ඏ Email 중 Print	
	Summary		·		
	The Inbox Repair tool (Scanps on the first Microsoft Office CI	Lexe) is -ROM. Troubleshoot and help prevent computer problems	e Inbox Repair tool is included		
	More Information	Easy fix 10: 20101			
	To have us find and run the Int myself" section.	ox Rep	anually, go to the "Let me fix it		edback
	Here's an easy fix	Advanced			Site fe
	To find and run the Inbox Rep wizard.	ir tool, Publishen: Microsoft Corporation Read the privacy statement online	en follow the steps in the easy fix		
	 This wizard may be in Engl If you're not on the computer of the computer of	ish only Next Cencel	computer that has the		
	problem. For Microsoft Outlook 2016 and Mic Download	resoft Outlook 2013			
	 Let me fix it myself 				

Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer la solution Easy-fix.

Microsoft propose des <u>solutions Easy Fix</u> pour un large éventail de problèmes logiciels (connus sous le nom de *Microsoft Fix it* jusqu'en septembre 2016), compatibles avec les systèmes avec Windows Vista ou ultérieurs. Vous y trouverez également des solutions aux problèmes des anciens systèmes d'exploitation.

Si vous préférez **exécuter** *scanpst.exe* **manuellement**, vous devez d'abord rechercher l'outil dans l'explorateur Windows. Si votre lecteur principal est *C*:, voici les emplacements en fonction de votre version Outlook et de votre système d'exploitation :

Version d'Outlook et système d'exploitation	Emplacement de <i>scanpst.exe</i>
Outlook 2016 (Installation Click-to-Run, 64 bit)	\Programme (x86)\Microsoft Office\root\Office16
Outlook 2016 (Installation Click-to-Run, 32 bit)	\Programme\Microsoft Office\root\Office16
Outlook 2016 (Installation MSI, 64 bit)	\Programme (x86)\Microsoft Office\Office16
Outlook 2016 (Installation MSI, 32 bit)	\Programme\Microsoft Office\Office16
Outlook 2013 (Installation Click-to-Run, 64 bit)	\Programme (x86)\Microsoft Office 15\root\office15
Outlook 2013 (Installation Click-to-Run, 32 bit)	\Programme\Microsoft Office 15\root\office15
Outlook 2013 (Installation MSI, 64 bit)	\Programme (x86)\Microsoft Office\Office15
Outlook 2013 (Installation MSI, 32 bit)	\Programme\Microsoft Office\Office15
Outlook 2010 (64 bit)	\Programme\Microsoft Office(x86)\Office14
Outlook 2010 (32 bit)	\Programme\Microsoft Office\Office14



Vous pouvez également rechercher manuellement l'outil scanpst.exe dans la structure des dossiers de votre ordinateur.

Double-cliquez sur scanpst.exe (ou SCANPST), puis procédez comme suit :

- Entrez le chemin d'accès et le nom de fichier de votre **fichier de dossier personnel (.***pst***)** ou cliquez sur *Rechercher* pour localiser le fichier à l'aide de Windows Explorer.
- Dans Options, sélectionnez Créer/écrire le fichier journal.
- Cliquez sur *Démarrer*.
- Si des erreurs sont détectées pendant le contrôle, l'outil vous demandera d'effectuer une réparation.



Si vous connaissez le nom de votre dossier personnel, vous pouvez également le saisir directement dans l'outil.

Votre fichier *.pst* est maintenant réparé. Il ne vous reste plus qu'à transférer les fichiers récupérés **dans un nouveau profil Outlook** :

- Démarrez Outlook.
- Créez un nouveau fichier .pst, en cliquant sur **Nouvel élément** dans le coin supérieur gauche, puis sur **Autres** éléments dans le menu déroulant et enfin sur **Fichiersde données Outlook**.
- Ouvrez la liste des dossiers à gauche à l'aide du raccourci [Ctrl] + [6].
- Ouvrez le nouveau **dossier** Objets trouvés dans votre ancien profil. Vous pouvez vérifier ici si tous les fichiers de données ont été complètement restaurés ou s'ils ont été perdus pendant la réparation.
- Glissez maintenant tous les fichiers de données dans votre nouveau profil.
- Vous pouvez ensuite supprimer le fichier .pst **Dossiers personnels restaurés**. Ceci supprime également le dossier *Objets trouvés* de la liste des dossiers.

Outlook ne s'ouvre pas : que faire en cas d'erreur inconnue

En plus du message d'erreur bien connu *Impossible de démarrer Microsoft Office Outlook. Impossible d'ouvrir la fenêtre Outlook*, même des erreurs inconnues peuvent empêcher l'ouverture d'Outlook. Dans ce cas, les approches suivantes peuvent être utiles.

Terminer le processus OUTLOOK.EXE dans le gestionnaire de tâches

Il arrive parfois qu'Outlook se bloque au démarrage sans qu'un message d'erreur ne s'affiche. Les indications pour cela sont, par exemple, que le PC ralentit et que rien ne se passe lorsque l'icône Outlook est cliquée plusieurs fois. Si une fenêtre s'ouvre toujours, *Ne répond pas* sera probablement affiché dans la barre de menu. Ensuite, la seule chose qui aide est de quitter le programme manuellement :

- Appuyez sur [Ctrl] + [Alt] + [Suppr] pour ouvrir le Gestionnaire des tâches.
- Cliquez sur l'onglet Processus.
- Trouvez le processus OUTLOOK.EXE dans la liste et cliquez sur Terminer le processus en bas à droite.
- Redémarrez Outlook.

Veillez à ne pas interrompre par inadvertance un autre processus, par exemple un processus système !

👾 Windows Task Manager	
File Options View Help	
Applications Processes Services Performance Retroning Users	
Insee Name User Name CPU Memory (Desc) *	
firefox.exe 00 199,240K Pitefox	
frefox.ese 02 243,604K Frefo	
frefox.exe 00 55,752 Frefo	
HP35ch34ch5.exe *32 00 4.622K HP36	
gfk84.exe 00 3,572K gfk84	
ight+K.exe 00 2,880 K ight+R	
usb3mon.exe*32 00 2,092K usb3e	
Mic case "32 00 47/992/K Shipte Mic Direct Par #33 00 41/112K Micros	
plugn-enhaner.exe 00 40,852K Hugn	
RAVBg64.exe 00 5,915 K	
Receiver.exe "32 00 7,360 K Clink I	
redrector.exe *32 00 1,992K Citro() +	
Gran processes from all users End Process	
Processes 95 CPU Usage 9% Physical Memory 60%	

Vous pouvez utiliser le Gestionnaire de tâches pour forcer Outlook à se fermer si le programme bloque au démarrage.

Mettre Outlook à jour

Si l'erreur n'est toujours pas corrigée, vous n'avez pas besoin d'aller directement à la nouvelle installation. Vous êtes peut-être confronté à un problème que Microsoft a déjà résolu et pour lequel des **mises à jour sont disponibles**.

Conseil

Les versions 2010 et 2007 d'Outlook peuvent parfois présenter des problèmes de compatibilité avec Windows 10. Ces problèmes peuvent être résolus en installant les derniers Service Packs et mises à jour de Microsoft.

Pour mettre à jour Outlook, il est préférable d'utiliser Windows Update :

- Selon votre système d'exploitation, cliquez sur *Windows Update* dans *Tous les programmes* dans le menu Démarrer, ou entrez le terme dans la barre de recherche.
- Dans la fenêtre suivante, vérifiez les dernières mises à jour pour Windows et Office et installez-les.

Control Panel +	All Control Panel Items + Windows Update	🔹 🔩 Search Control Panel	
Control France Fronte Change settings View update hintory Restore hidden updates Update frauently acked questions	Windows Update Image: Second		
See also Installed Underes			

Dans Windows Update, vous pouvez facilement afficher toutes les mises à jour existantes pour le système d'exploitation et Microsoft Office.

Réparer et réinstaller Outlook

Si rien ne vous aide, vous pouvez essayer la fonction de réparation interne de Microsoft Office :

- Allez dans le Panneau de configuration (comme décrit ci-dessus).
- Cliquez sur **Programmes**.
- Recherchez Microsoft Office dans la liste et cliquez sur Modifier.
- Suivez les instructions. Les meilleurs résultats sont obtenus avec la réparation en ligne.

Control Panel Home Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or off	All Control Panel Rems Programs and Features Uninstall or change a program To uninstall a program, select & from the list and then click Uninstall, Change, or Repair. Omaging The Uninstall Change	+ 4 microsoft office	
India program from the retwork	Name Andrew Change the installation of this Internet Name Andrew N	ze Version 15.0.4589.1506 10.9.60724 2.5.200.9612	
	Microsoft Corporation Product version: 15.0.4569.1506		
			^{2N} - ○ P <u>B</u> ()

Comme Outlook fait partie du package Office, vous devez cliquer sur Microsoft Office dans la liste des programmes pour pouvoir le réparer.

Si aucune des solutions décrites n'a réussi, vous pouvez essayer de **réinstaller Outlook**. C'est cependant la méthode la plus longue.



Articles similaires



Aperçu des alternatives gratuites à Outlook

□ 22.01.2020 | Aspects techniques

Une grande partie de la communication en ligne s'effectue de nos jours encore par email, aussi bien en entreprise que dans un cadre privé. La majorité des internautes utilisent Outlook, le service de Mircrosoft, comme client email. Il est difficile d'imaginer un ordinateur sans ce logiciel, mais nombreux sont les usagers et les entreprises qui cherchent une alternative à Outlook, notamment lorsque...