



28.02.19 | Aspects techniques

Cet article vous a plu? 3.9 (9)

Produits associés



Adresse email

Voir les packs

Outlook ne démarre pas : que faire ?

Outlook est une application électronique pratique qui permet de ne pas ouvrir de session sur le site Web de votre fournisseur de réception. Cependant, le composant Microsoft Office échoue aussi de temps en temps, pas du tout.

Si vous attendez un email important. Le plus souvent, c'est un **logiciel obsolète** ou un **profil corrompu** qui explique que Outlook ne démarre plus. S'il y a un code d'erreur spécifique, le problème est rapidement identifié, mais de nombreux utilisateurs ne savent pas comment procéder pour résoudre l'erreur. Si la source de l'erreur est inconnue, il est encore plus compliqué de s'en sortir. Dans ce qui suit, vous apprendrez quelles solutions existent pour les erreurs fréquentes, et comment vous pouvez procéder avec des erreurs inconnues.

Hosted Exchange avec IONOS

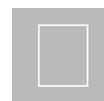
Profitez de la meilleure solution mail au monde ainsi que d'un hébergement sécurisé avec IONOS !

- ✓ Boîte email 50 Go
- ✓ Domaine inclus
- ✓ Assistance 24/7

Sommaire +

1. Outlook ne s'ouvre pas et affiche un code d'erreur
2. Outlook ne s'ouvre pas : que faire en cas d'erreur inconnue
3. Terminer le processus OUTLOOK.EXE dans le gestionnaire de tâches

Outlook ne s'ouvre pas et affiche un code d'erreur



Le message d'erreur **Impossible de démarrer Microsoft Office Outlook. Impossible d'ouvrir la fenêtre Outlook** (en

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous en acceptez les conditions générales d'utilisation, et notamment l'utilisation des cookies afin de réaliser des statistiques d'audiences, vous proposer des services éditoriaux, une offre publicitaire adaptée à vos centres d'intérêts et la possibilité de partager des contenus sur les réseaux sociaux. En savoir plus/paramétrer les cookies.

OK

Défaut dans le panneau de navigation

- Add-in défectueux
- Profil Outlook corrompu

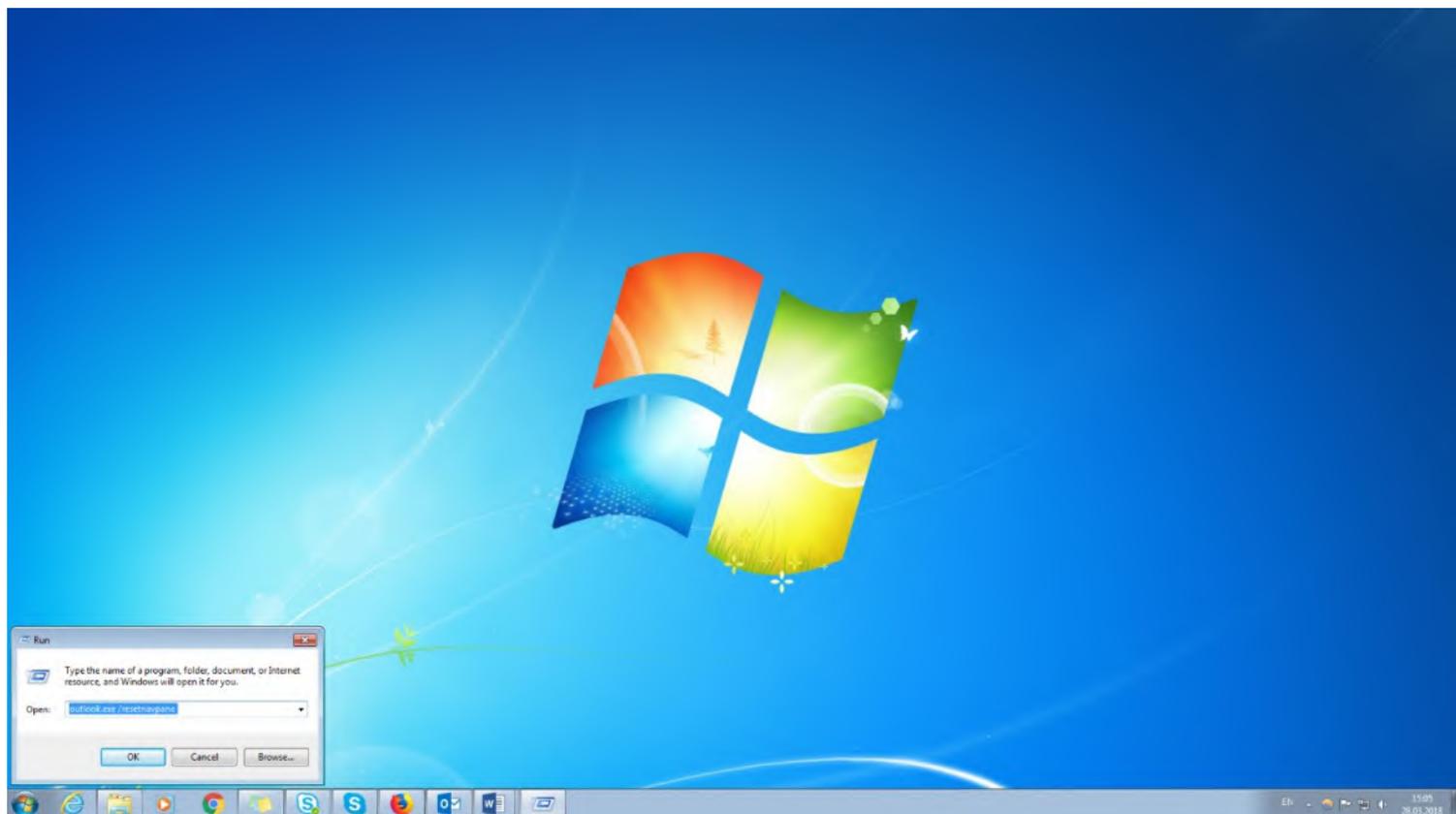
Toutes les solutions présentées ci-dessous sont **valables pour la version actuelle d'Outlook 2016 ainsi que pour les versions 2013 et 2010**, seules la navigation dans les menus et les fenêtres de saisie peuvent différer.

Réinitialiser le panneau de navigation avec la commande outlook.exe /resetnavpane

Le panneau de navigation Outlook est généralement situé sur le **côté gauche de la fenêtre de l'application**. Il contient les listes de dossiers ainsi que les rubriques de menu *Email, Calendrier, Personnes, Tâches* et *Notes*. Cette zone **peut être personnalisée à votre guise**, mais de telles personnalisations provoquent parfois des erreurs de sorte qu'Outlook ne s'ouvre plus.

La solution consiste à **réinitialiser le panneau de navigation à l'affichage par défaut** :

- Selon votre système d'exploitation : cliquez sur *Exécuter* dans le menu *Démarrer* ou appuyez simultanément sur la touche Windows et *R* pour afficher la **boîte de dialogue Exécuter**.
- Entrez maintenant la commande *outlook.exe /resetnavpane* (attention à l'espace) dans la ligne de texte et confirmez avec "OK".
- Lancez Outlook.



En appuyant simultanément sur les touches Windows et R, la boîte de dialogue Exécuter peut être ouverte en entrant la commande outlook.exe /resetnavpane

☐ Remarque

La commande *resetnavpane* signifie *réinitialiser le panneau de navigation*.

Identifier les add-ins défectueux en mode sans échec

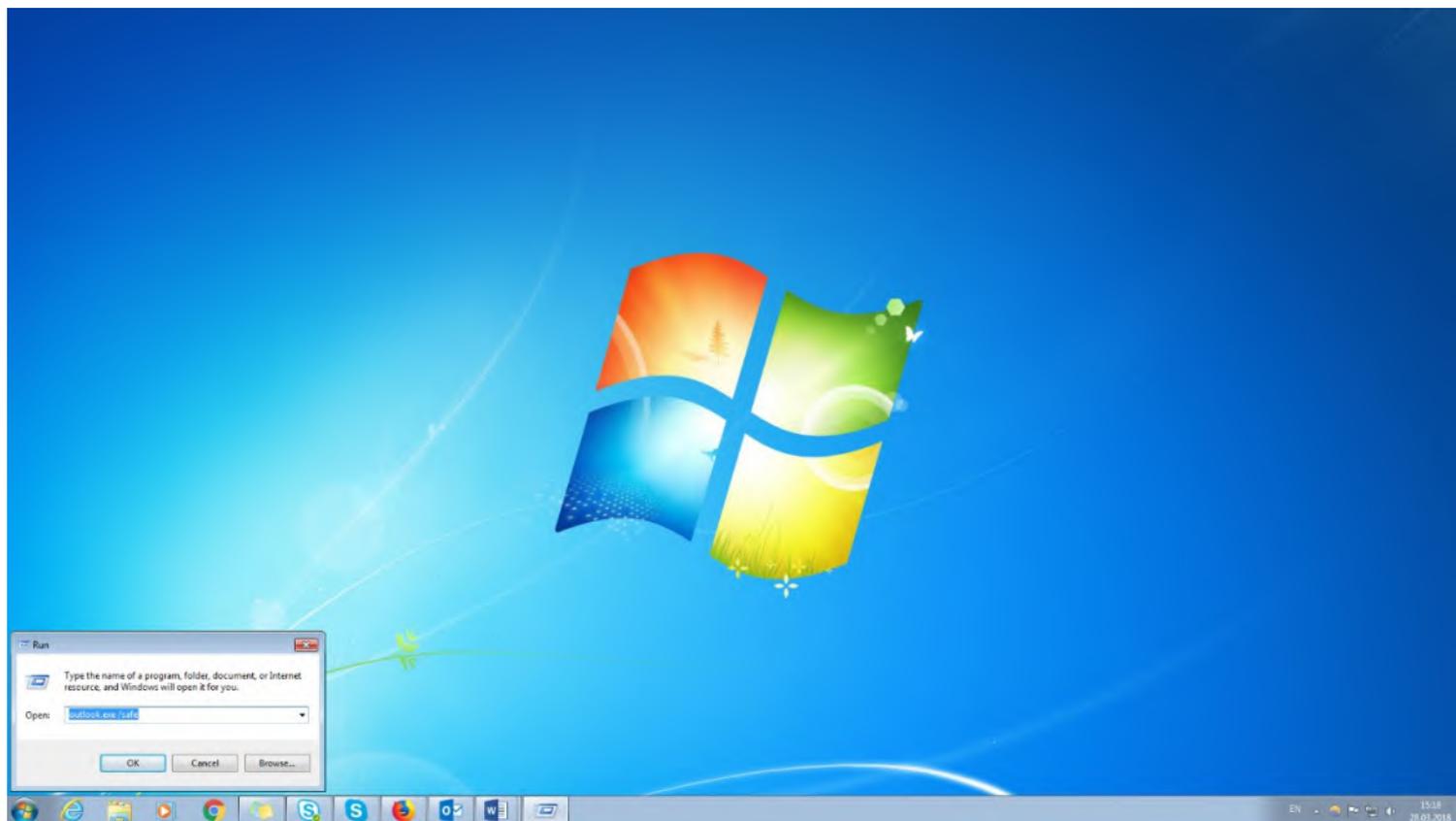
Si cette solution rapide n'a pas fonctionné, il est temps d'examiner les **add-ins intégrés dans Outlook**. Ceux-ci peuvent être soit défectueux, soit simplement obsolètes, empêchant Outlook de démarrer comme d'habitude.

☐ Remarque

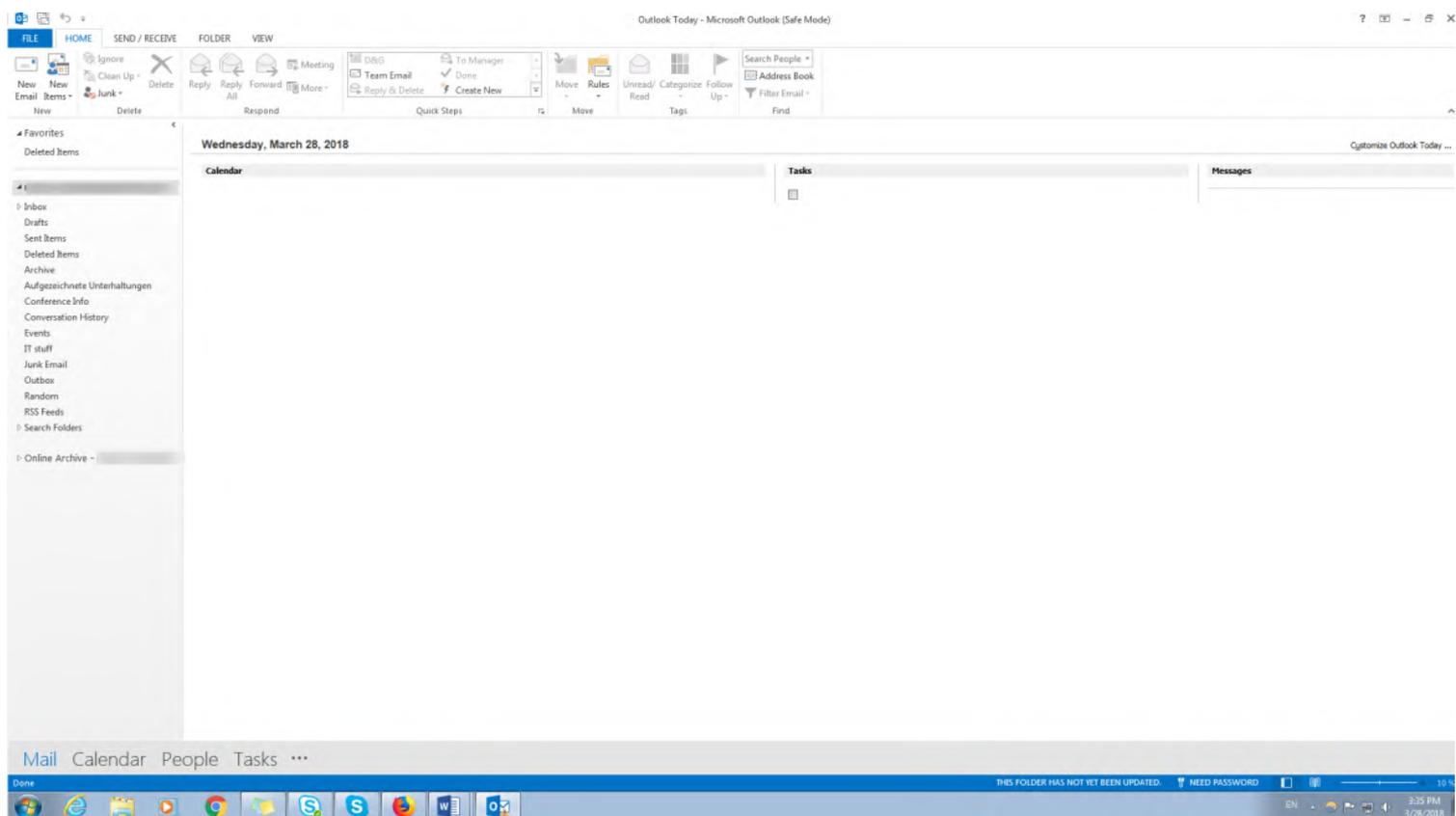
Les versions obsolètes des add-ins peuvent provoquer une erreur au démarrage d'Outlook.

Le diagnostic de ce problème **ne fonctionne qu'en mode sans échec** :

- Ouvrez la boîte de dialogue **Exécuter** (comme décrit ci-dessus), entrez la **commande outlook.exe /safe** (toujours avec des espaces) et confirmez avec **OK**.
- La **boîte de dialogue Sélectionner un profil** peut apparaître. Acceptez ici les paramètres par défaut et cliquez à nouveau sur **OK**.
- Outlook démarre maintenant en mode sans échec sans add-ins.



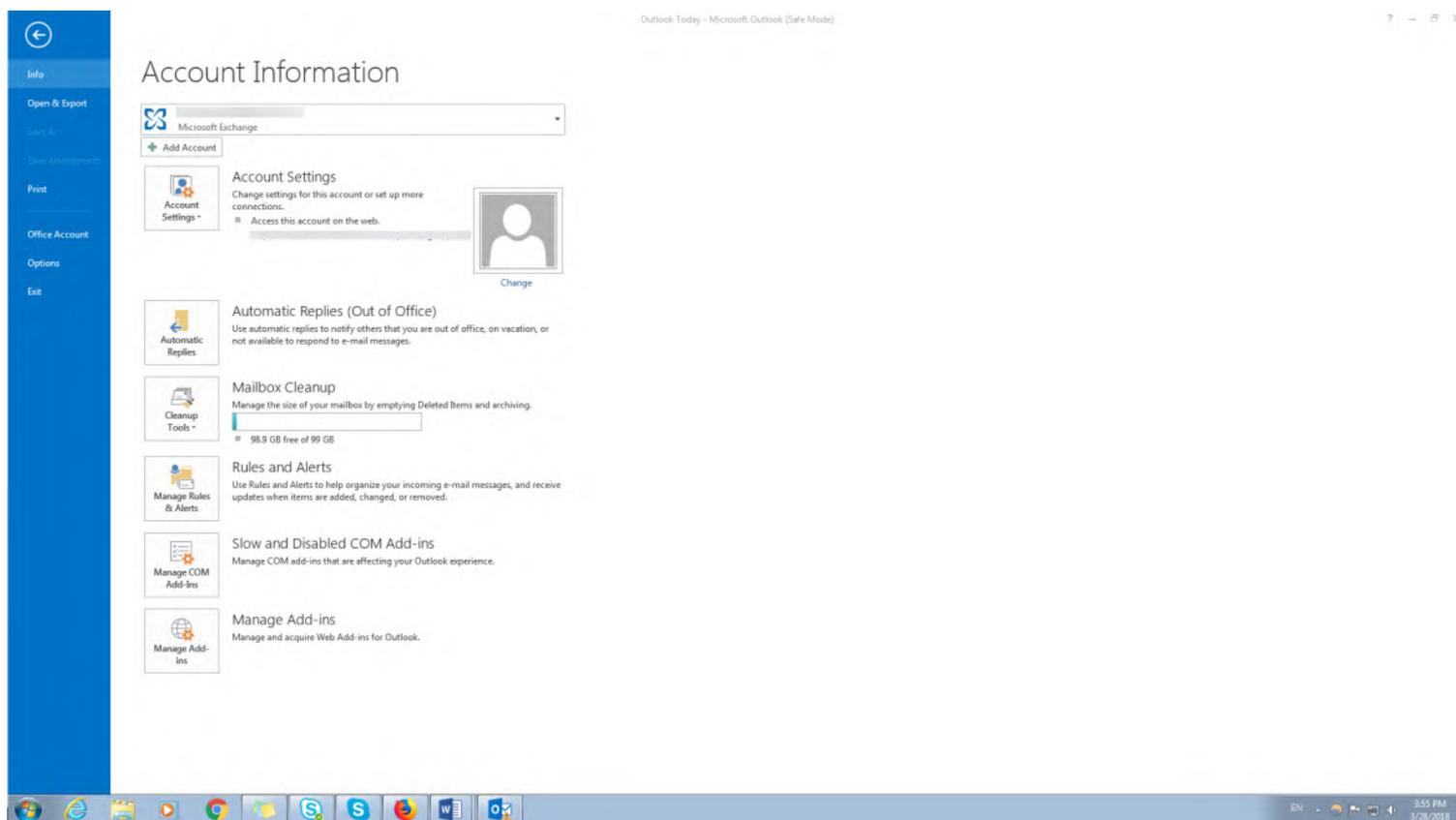
Le mode sans échec Outlook peut également être démarré à partir de la boîte de dialogue Exécuter.



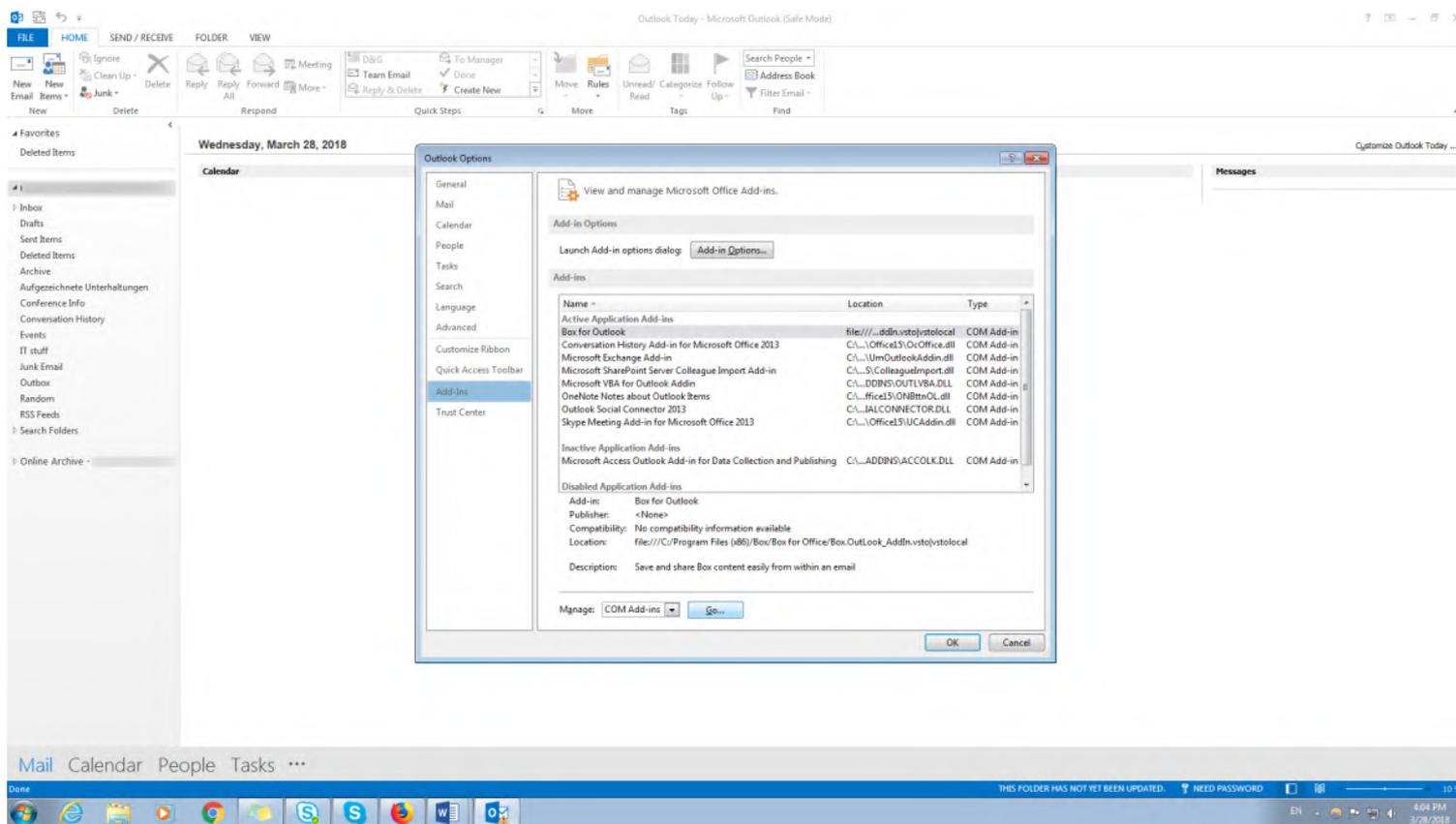
En mode sans échec, Outlook démarre sans exécuter d'add-ins.

Si le démarrage en mode sans échec est réussi, vous avez défini le problème : **un ou plusieurs des add-ins empêchent Outlook de démarrer correctement**. Pour les connaître, procédez comme suit :

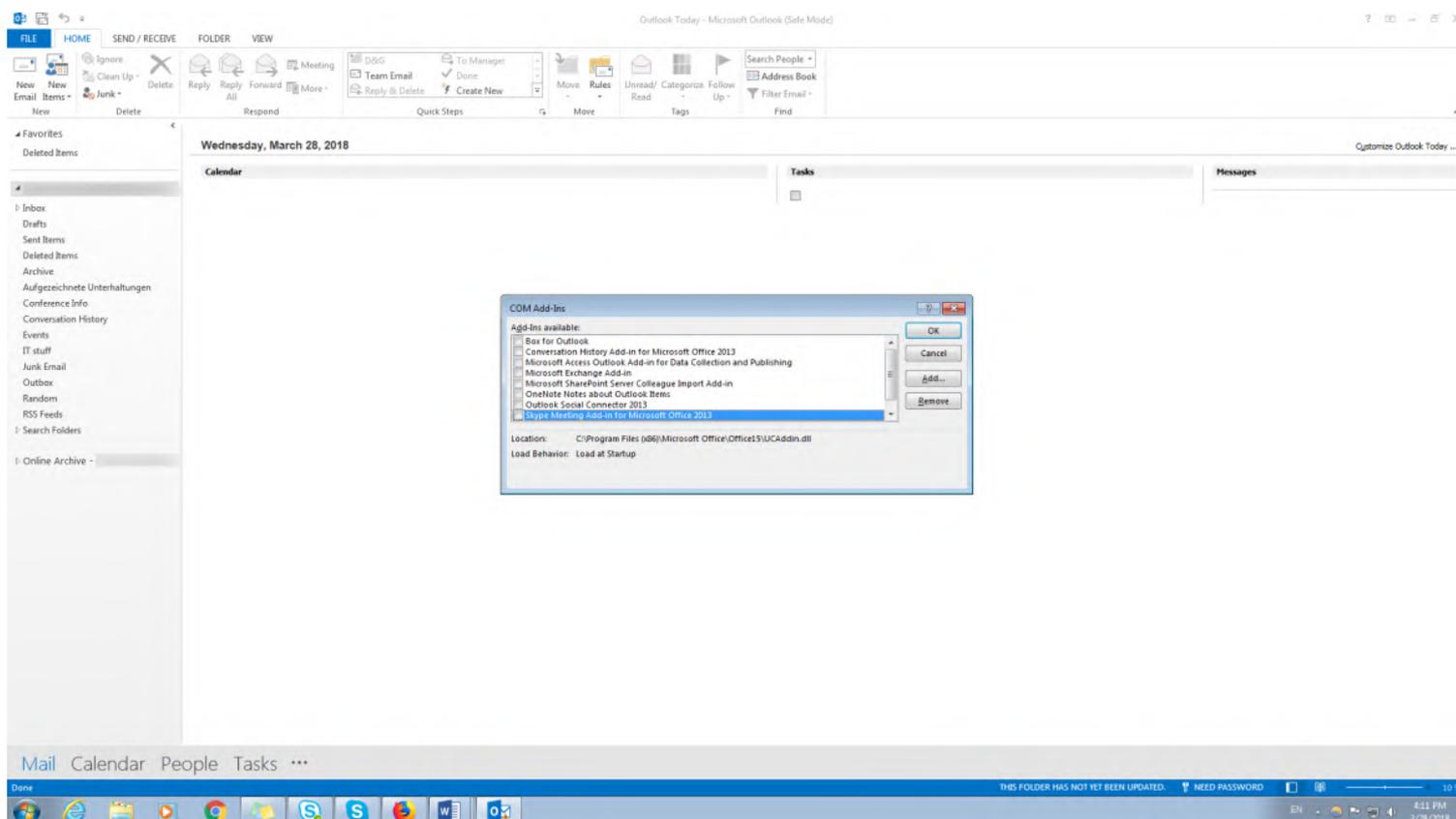
- Cliquez sur l'**onglet Fichier** dans le coin supérieur gauche d'Outlook, puis cliquez sur **Options**.
- Passez à **Add-Ins** sur le côté gauche et cliquez ensuite sur **Aller à** en dessous.
- **Désactivez tous les add-ins** (c'est totalement inoffensif) en décochant toutes les cases.
- Redémarrez Outlook normalement (c'est-à-dire sans mode sans échec).



Cliquez d'abord sur l'onglet Fichier, puis sur Options.



Cliquez sur Aller à sous Add-Ins pour accéder à la liste des add-ins.



Vous pouvez désactiver temporairement les add-ins en décochant les cases.

Si le redémarrage a également réussi, c'est une indication supplémentaire qu'un ou plusieurs add-ins sont incorrects. Pour que vous n'ayez pas à vous passer complètement des fonctions supplémentaires pratiques, vous devriez maintenant utiliser la procédure d'exclusion pour découvrir lesquels sont impliqués :

- **Activez tous les add-ins les uns après les autres** et redémarrez Outlook après chaque réactivation.
- Dès qu'Outlook ne peut plus être redémarré, vous avez la réponse : **c'est le dernier add-in réactivé qui est défectueux.**
- Dans ce cas, retournez en mode sans échec, désactivez l'add-in et **désinstallez-le complètement** pour résoudre le problème.

Réparer un profil Outlook endommagé

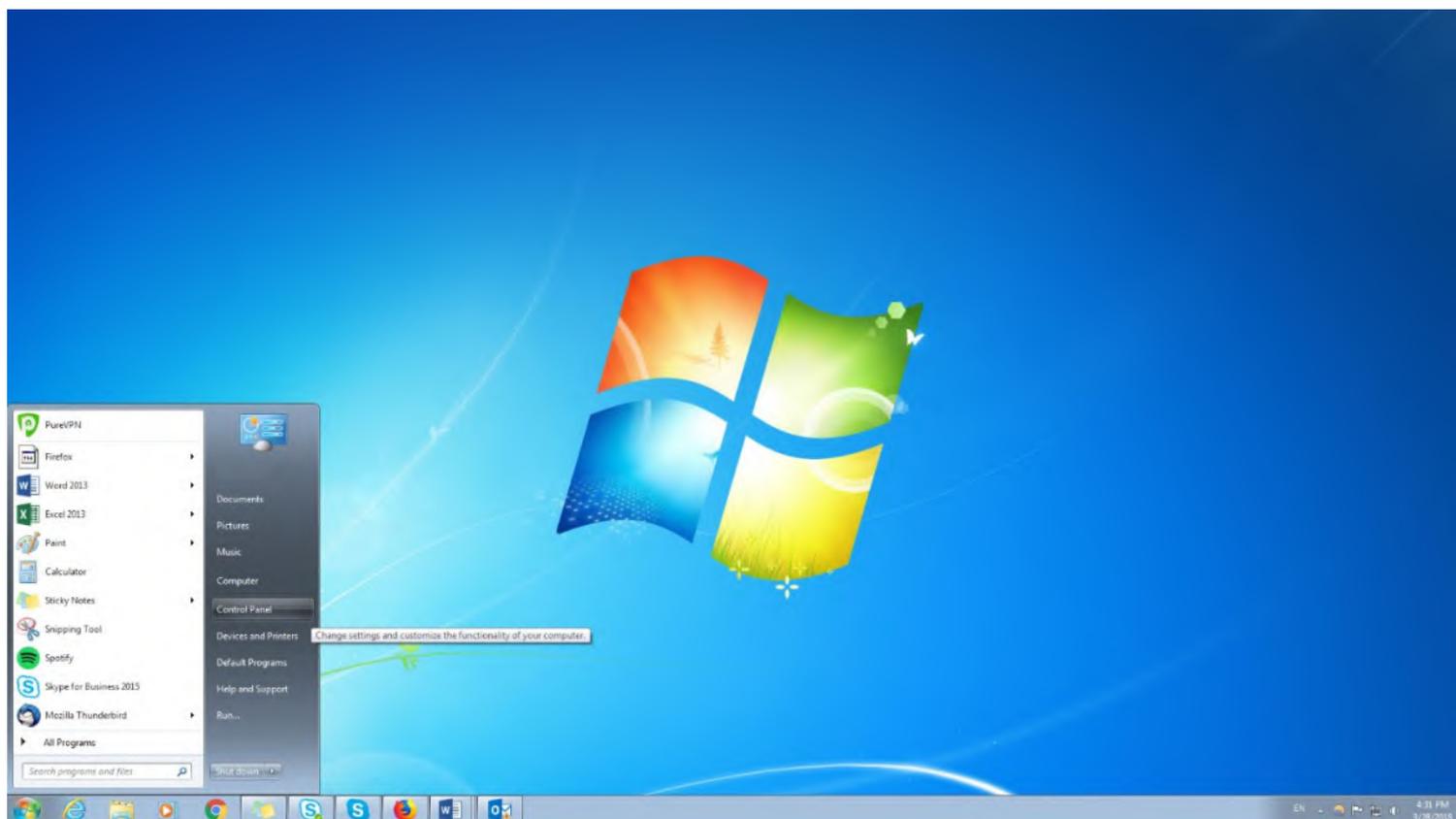
Si cette dernière méthode ne fonctionne pas, ou si Outlook ne s'ouvre pas même en mode sans échec, votre profil, ou plus précisément votre **fichier de dossiers personnels (fichier.pst)**, peut être corrompu.

☐ Remarque

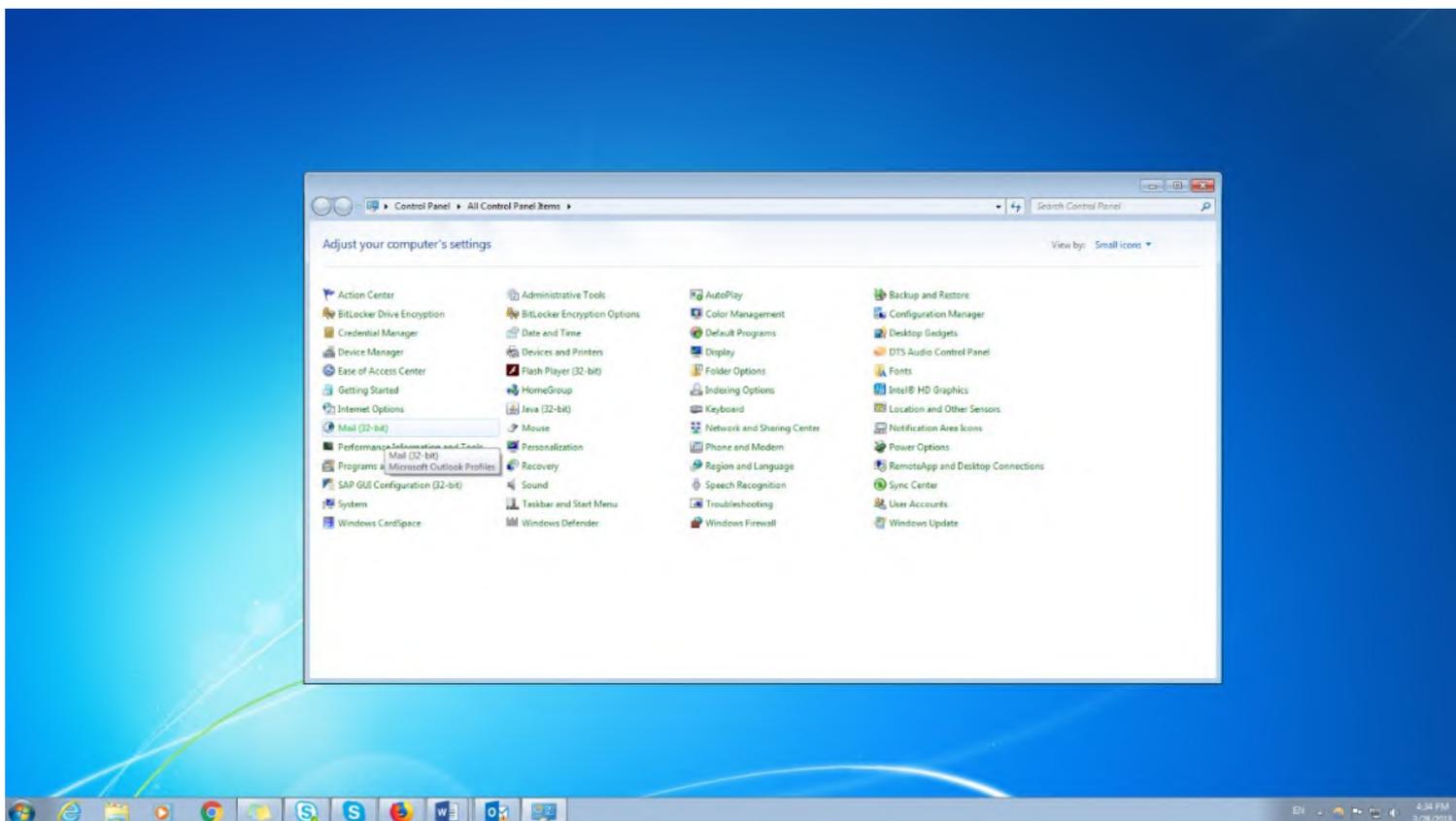
Un fichier *.pst* (anglais : *personal store*) contient vos *fichiers de données*, c'est-à-dire tous les emails, entrées de calendrier, contacts, tâches et notes associés à votre profil Outlook. Lorsqu'Outlook est démarré pour la première fois, un fichier outlook.pst est créé par défaut. Vous pouvez également créer vos propres fichiers *.pst* pour créer une copie de sauvegarde de vos emails archivés, par exemple.

Pour confirmer cette hypothèse, vous pouvez utiliser l'astuce suivante

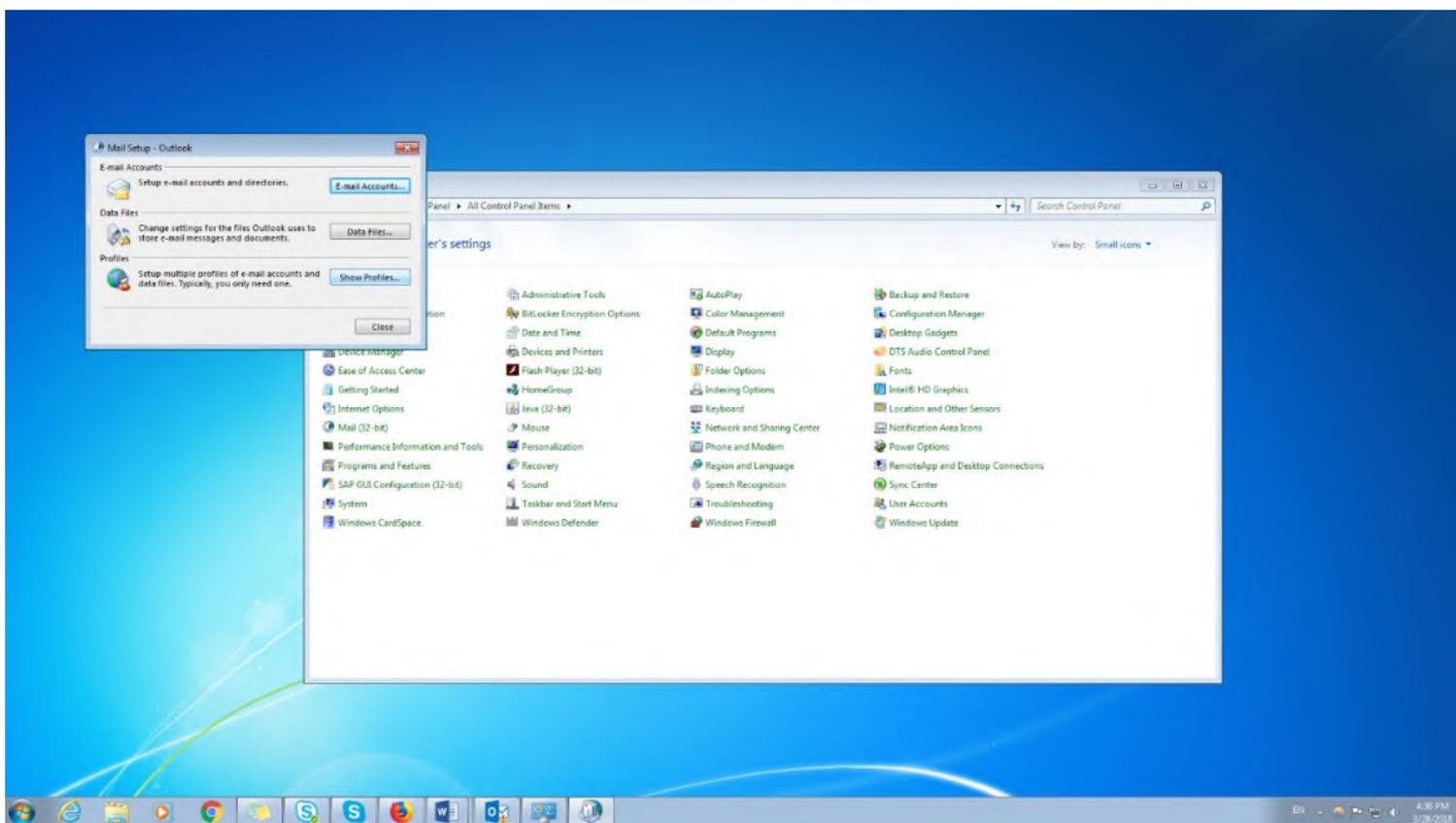
- Selon votre système d'exploitation : cliquez sur **Panneau de configuration** dans le menu Démarrer ou entrez le mot **Panneau de configuration** dans la barre de recherche Windows et cliquez dessus.
- Cliquez sur **Messenger** dans le **Panneau de configuration** (le nom peut varier).
- La boîte de dialogue **Configuration de la messagerie** d'Outlook s'ouvre. Cliquez sur **Afficher les profils**.
- Cliquez sur **Ajouter**.
- Suivez les instructions pour **créer un nouveau profil**. Cliquez sur **Terminer**.
- Pour **Utiliser ce profil au démarrage de Microsoft Office Outlook**, sélectionnez **Confirmer le profil à utiliser** et cliquez sur **OK**.
- Lancez Outlook.



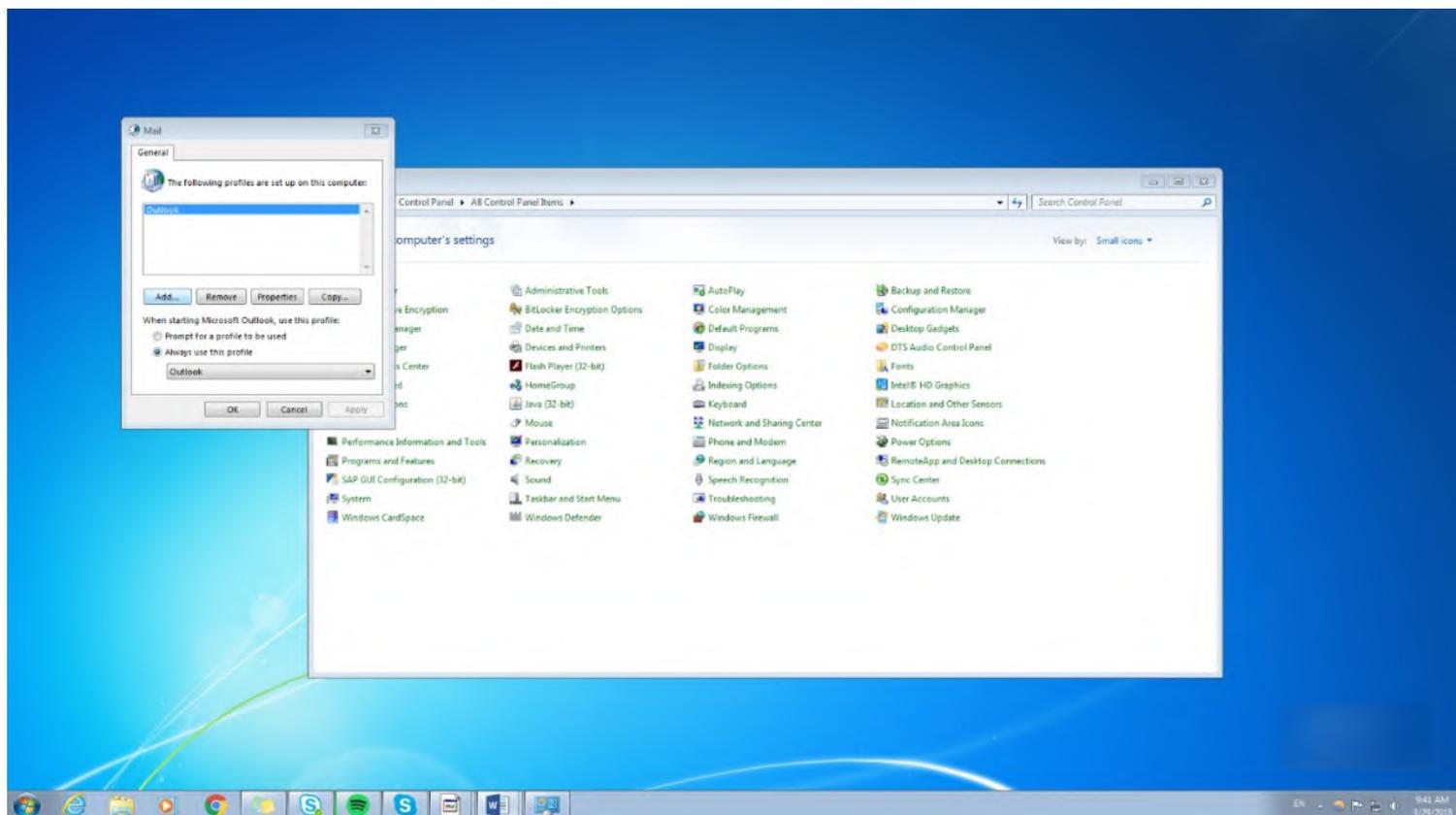
Le panneau de contrôle se trouve généralement dans le menu Démarrer de Windows.



Le menu Email se trouve dans le Panneau de configuration.



Dans la boîte de dialogue Configuration de la messagerie Outlook, cliquez sur le bouton Afficher les profils.



Utilisez le bouton Ajouter pour créer un nouveau profil

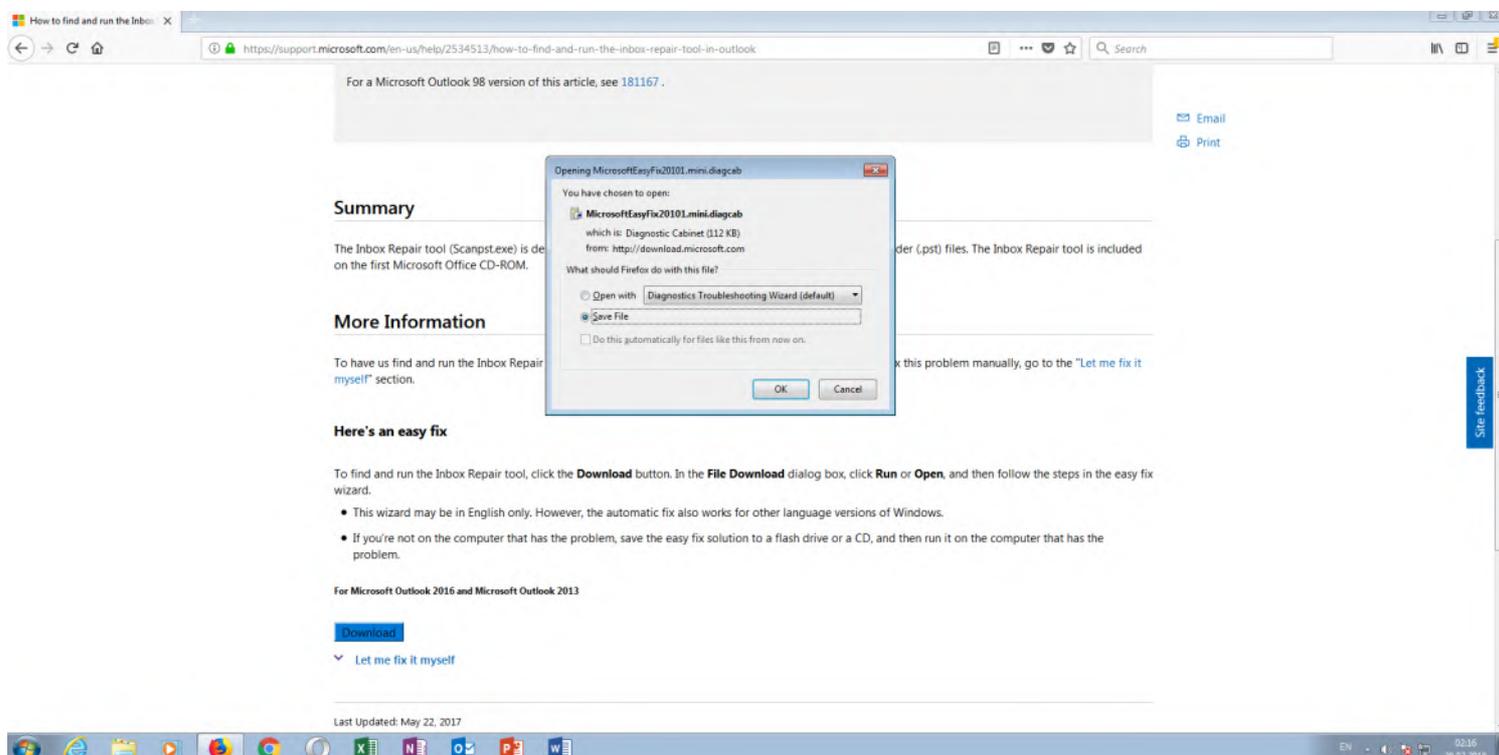
Si vous avez tout fait correctement, Outlook commencera avec votre nouveau profil. Cela prouve que **le problème vient de votre profil original**. L'outil *Inbox Repair Tool*, préinstallé sur votre ordinateur avec Outlook sous le nom **scanpst.exe**, vous permet de restaurer les fichiers de données endommagés.

□ Note

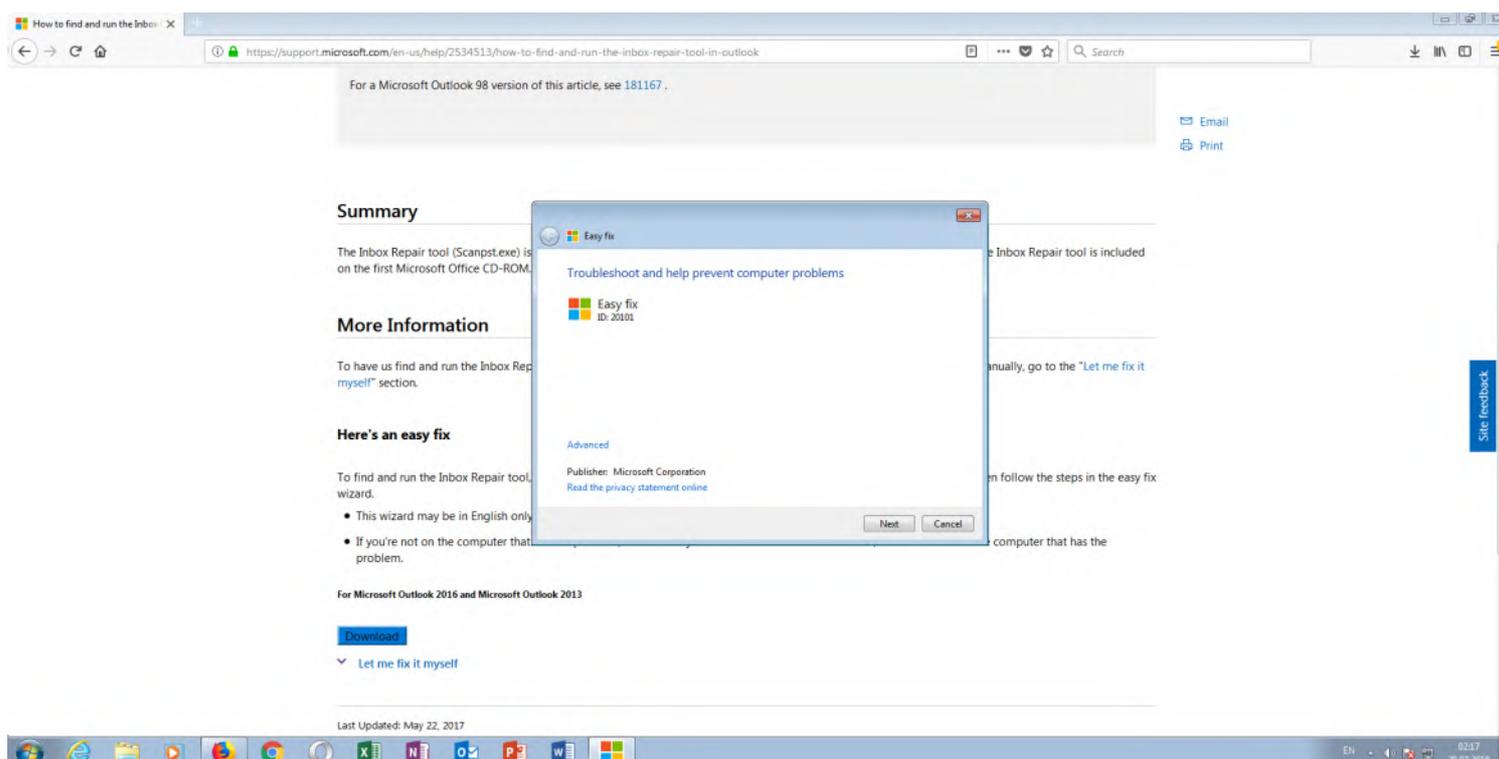
L'outil *scanpst.exe* analyse vos fichiers de données, c'est-à-dire vos emails, entrées de calendrier, contacts, tâches et notes, à la recherche de défauts. S'il trouve un bloc d'information illisible ou endommagé, il le supprime automatiquement. Certains fichiers de données peuvent être perdus pendant la récupération. Selon Microsoft, c'est cependant la meilleure solution, car les fichiers correspondants sont déjà irrémédiablement endommagés.

Comme *scanpst.exe* est assez difficile à trouver dans la structure des dossiers Windows, Microsoft propose une solution dite [Easy-fix pour résoudre les problèmes relatifs à vos fichiers .pst](#). Voici comment procéder :

- Sur la page liée, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Here's an easy fix** sous *More Information*. Cliquez sur le bouton **Download**. Le fichier *scanpst.exe* est maintenant téléchargé.
- Exécutez le fichier une fois le téléchargement terminé (un partage administrateur peut être requis).
- Suivez les instructions.



Sous le lien indiqué, vous trouverez un bouton Download pour la solution Microsoft Easy-fix.



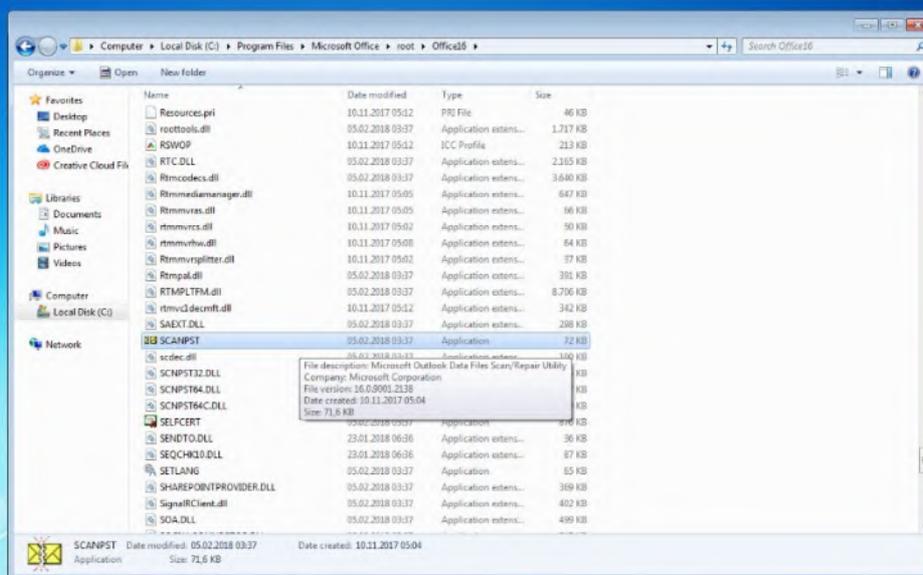
Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer la solution Easy-fix.

□ Conseil

Microsoft propose des [solutions Easy Fix](#) pour un large éventail de problèmes logiciels (connus sous le nom de *Microsoft Fix it* jusqu'en septembre 2016), compatibles avec les systèmes avec Windows Vista ou ultérieurs. Vous y trouverez également des solutions aux problèmes des anciens systèmes d'exploitation.

Si vous préférez **exécuter scanpst.exe manuellement**, vous devez d'abord rechercher l'outil dans l'explorateur Windows. Si votre lecteur principal est **C:**, voici les emplacements en fonction de votre version Outlook et de votre système d'exploitation :

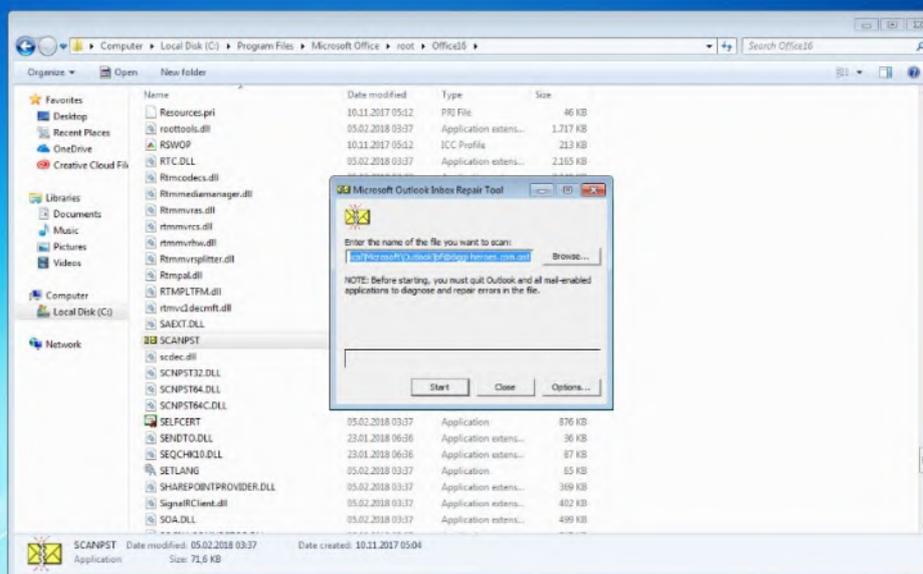
Version d'Outlook et système d'exploitation	Emplacement de scanpst.exe
Outlook 2016 (Installation Click-to-Run, 64 bit)	<i>\Programme (x86)\Microsoft Office\root\Office16</i>
Outlook 2016 (Installation Click-to-Run, 32 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office\root\Office16</i>
Outlook 2016 (Installation MSI, 64 bit)	<i>\Programme (x86)\Microsoft Office\Office16</i>
Outlook 2016 (Installation MSI, 32 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office\Office16</i>
Outlook 2013 (Installation Click-to-Run, 64 bit)	<i>\Programme (x86)\Microsoft Office 15\root\office15</i>
Outlook 2013 (Installation Click-to-Run, 32 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office 15\root\office15</i>
Outlook 2013 (Installation MSI, 64 bit)	<i>\Programme (x86)\Microsoft Office\Office15</i>
Outlook 2013 (Installation MSI, 32 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office\Office15</i>
Outlook 2010 (64 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office(x86)\Office14</i>
Outlook 2010 (32 bit)	<i>\Programme\Microsoft Office\Office14</i>



Vous pouvez également rechercher manuellement l'outil scanpst.exe dans la structure des dossiers de votre ordinateur.

Double-cliquez sur *scanpst.exe* (ou *SCANPST*), puis procédez comme suit :

- Entrez le chemin d'accès et le nom de fichier de votre **fichier de dossier personnel (.pst)** ou cliquez sur *Rechercher* pour localiser le fichier à l'aide de Windows Explorer.
- Dans *Options*, sélectionnez **Créer/écrire le fichier journal**.
- Cliquez sur **Démarrer**.
- Si des erreurs sont détectées pendant le contrôle, l'outil vous demandera d'effectuer une réparation.



Si vous connaissez le nom de votre dossier personnel, vous pouvez également le saisir directement dans l'outil.

Votre fichier *.pst* est maintenant réparé. Il ne vous reste plus qu'à transférer les fichiers récupérés **dans un nouveau profil Outlook** :

- Démarrez Outlook.
- Créez un nouveau fichier *.pst*, en cliquant sur **Nouvel élément** dans le coin supérieur gauche, puis sur **Autres éléments** dans le menu déroulant et enfin sur **Fichiers de données Outlook**.
- Ouvrez la liste des dossiers à gauche à l'aide du raccourci [Ctrl] + [6].
- Ouvrez le nouveau **dossier Objets trouvés** dans votre ancien profil. Vous pouvez vérifier ici si tous les fichiers de données ont été complètement restaurés ou s'ils ont été perdus pendant la réparation.
- Glissez maintenant tous les fichiers de données dans votre nouveau profil.
- Vous pouvez ensuite supprimer le fichier *.pst Dossiers personnels restaurés*. Ceci supprime également le dossier *Objets trouvés* de la liste des dossiers.

Outlook ne s'ouvre pas : que faire en cas d'erreur inconnue

En plus du message d'erreur bien connu *Impossible de démarrer Microsoft Office Outlook. Impossible d'ouvrir la fenêtre Outlook*, même des erreurs inconnues peuvent empêcher l'ouverture d'Outlook. Dans ce cas, les approches suivantes peuvent être utiles.

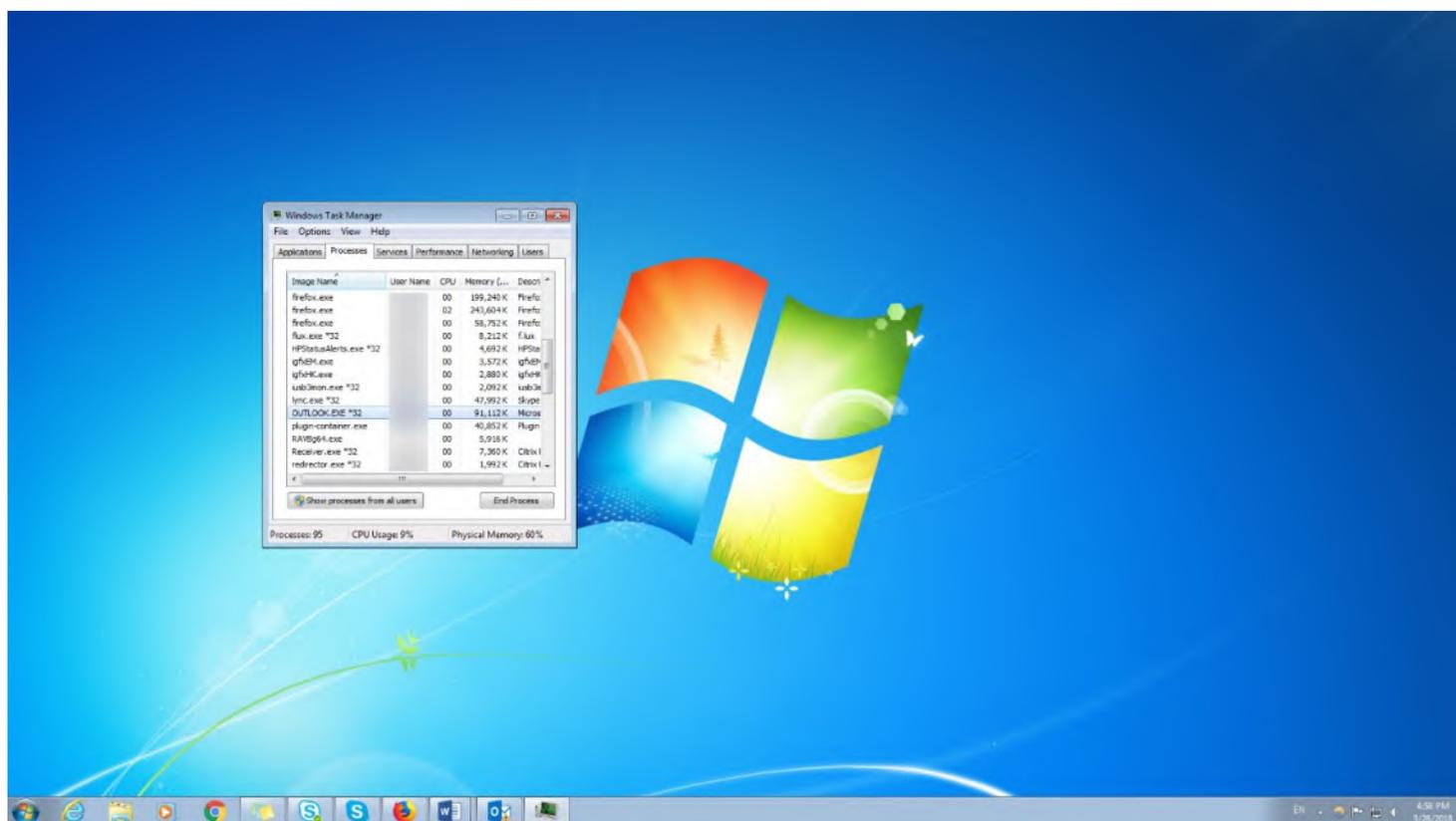
Terminer le processus OUTLOOK.EXE dans le gestionnaire de tâches

Il arrive parfois qu'Outlook se bloque au démarrage sans qu'un message d'erreur ne s'affiche. Les indications pour cela sont, par exemple, que le PC ralentit et que rien ne se passe lorsque l'icône Outlook est cliquée plusieurs fois. Si une fenêtre s'ouvre toujours, **Ne répond pas** sera probablement affiché dans la barre de menu. Ensuite, la seule chose qui aide est de quitter le programme manuellement :

- Appuyez sur [Ctrl] + [Alt] + [Suppr] pour ouvrir le Gestionnaire des tâches.
- Cliquez sur l'onglet **Processus**.
- Trouvez le processus *OUTLOOK.EXE* dans la liste et cliquez sur **Terminer le processus** en bas à droite.
- Redémarrez Outlook.

Note

Veillez à ne pas interrompre par inadvertance un autre processus, par exemple un processus système !



Vous pouvez utiliser le Gestionnaire de tâches pour forcer Outlook à se fermer si le programme bloque au démarrage.

Mettre Outlook à jour

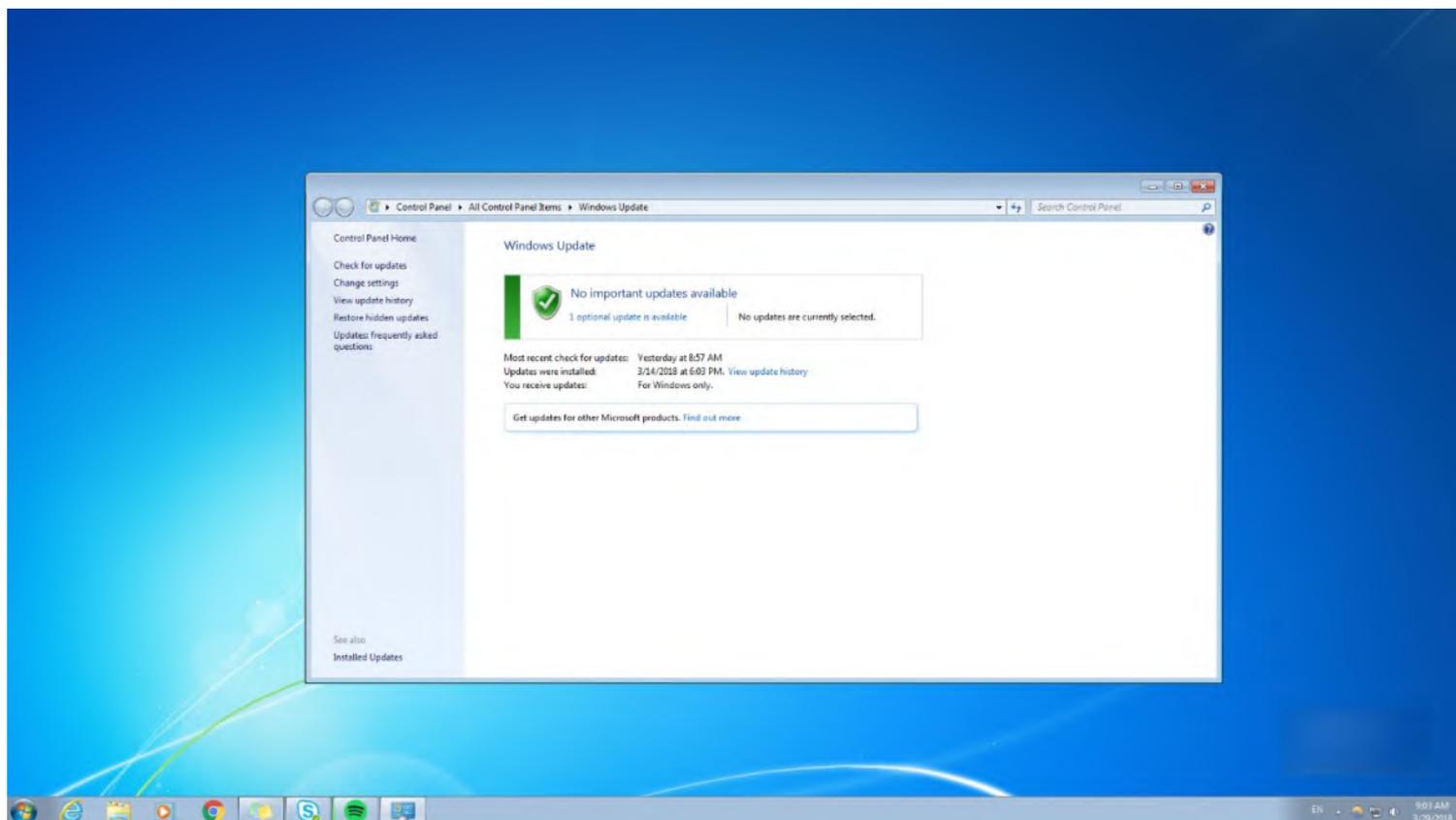
Si l'erreur n'est toujours pas corrigée, vous n'avez pas besoin d'aller directement à la nouvelle installation. Vous êtes peut-être confronté à un problème que Microsoft a déjà résolu et pour lequel des **misés à jour sont disponibles**.

Conseil

Les versions 2010 et 2007 d'Outlook peuvent parfois présenter des problèmes de compatibilité avec Windows 10. Ces problèmes peuvent être résolus en installant les derniers Service Packs et mises à jour de Microsoft.

Pour mettre à jour Outlook, il est préférable d'utiliser **Windows Update** :

- Selon votre système d'exploitation, cliquez sur *Windows Update* dans *Tous les programmes* dans le menu Démarrer, ou entrez le terme dans la barre de recherche.
- Dans la fenêtre suivante, vérifiez les **dernières mises à jour pour Windows et Office** et installez-les.

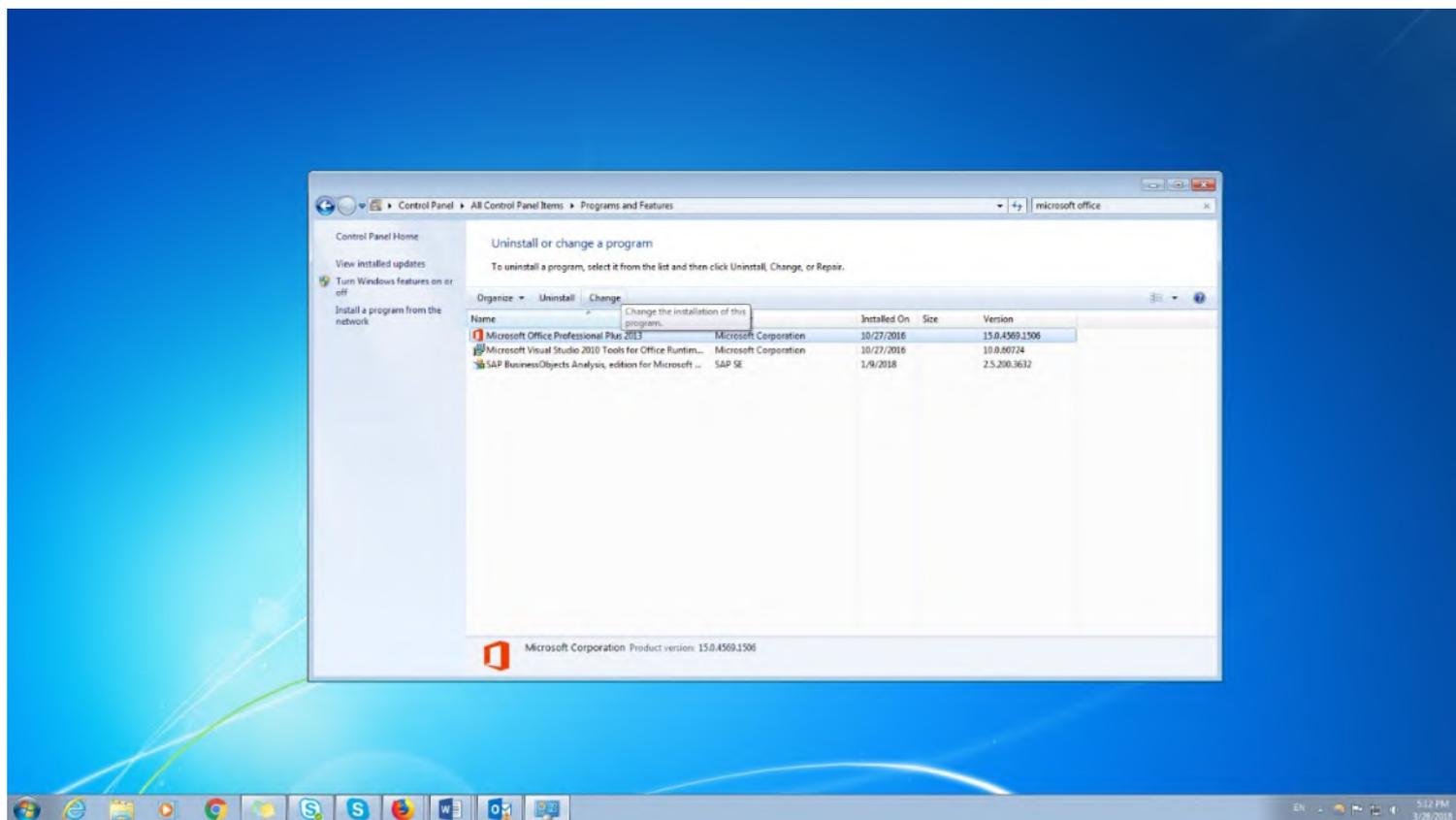


Dans Windows Update, vous pouvez facilement afficher toutes les mises à jour existantes pour le système d'exploitation et Microsoft Office.

Réparer et réinstaller Outlook

Si rien ne vous aide, vous pouvez essayer la **fonction de réparation interne de Microsoft Office** :

- Allez dans le **Panneau de configuration** (comme décrit ci-dessus).
- Cliquez sur **Programmes**.
- Recherchez **Microsoft Office** dans la liste et cliquez sur **Modifier**.
- Suivez les instructions. Les meilleurs résultats sont obtenus avec la **réparation en ligne**.



Comme Outlook fait partie du package Office, vous devez cliquer sur Microsoft Office dans la liste des programmes pour pouvoir le réparer.

Si aucune des solutions décrites n'a réussi, vous pouvez essayer de **réinstaller Outlook**. C'est cependant la méthode la plus longue.

Créez une adresse personnalisée et affichez votre sérieux sur Internet avec un nom de domaine inclus!

- ✓ Professionnel
- ✓ Sécurisé
- ✓ Assistance 24/7

□ 28.02.19 | Aspects techniques

Cet article vous a plu? 3.9 □ □ □ □ □ (9)

Windows Outlook

Articles similaires



Aperçu des alternatives gratuites à Outlook

□ 22.01.2020 | Aspects techniques

Une grande partie de la communication en ligne s'effectue de nos jours encore par email, aussi bien en entreprise que dans un cadre privé. La majorité des internautes utilisent Outlook, le service de Microsoft, comme client email. Il est difficile d'imaginer un ordinateur sans ce logiciel, mais nombreux sont les usagers et les entreprises qui cherchent une alternative à Outlook, notamment lorsque...
