

Faites-nous part de votre expérience sur notre site

□

Réparation de la base de données d'Outlook à l'aide de SCANPST

S'applique à : Windows 7 Enterprise, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, [Plus](#)



Ce document est un article [pas à pas](#).

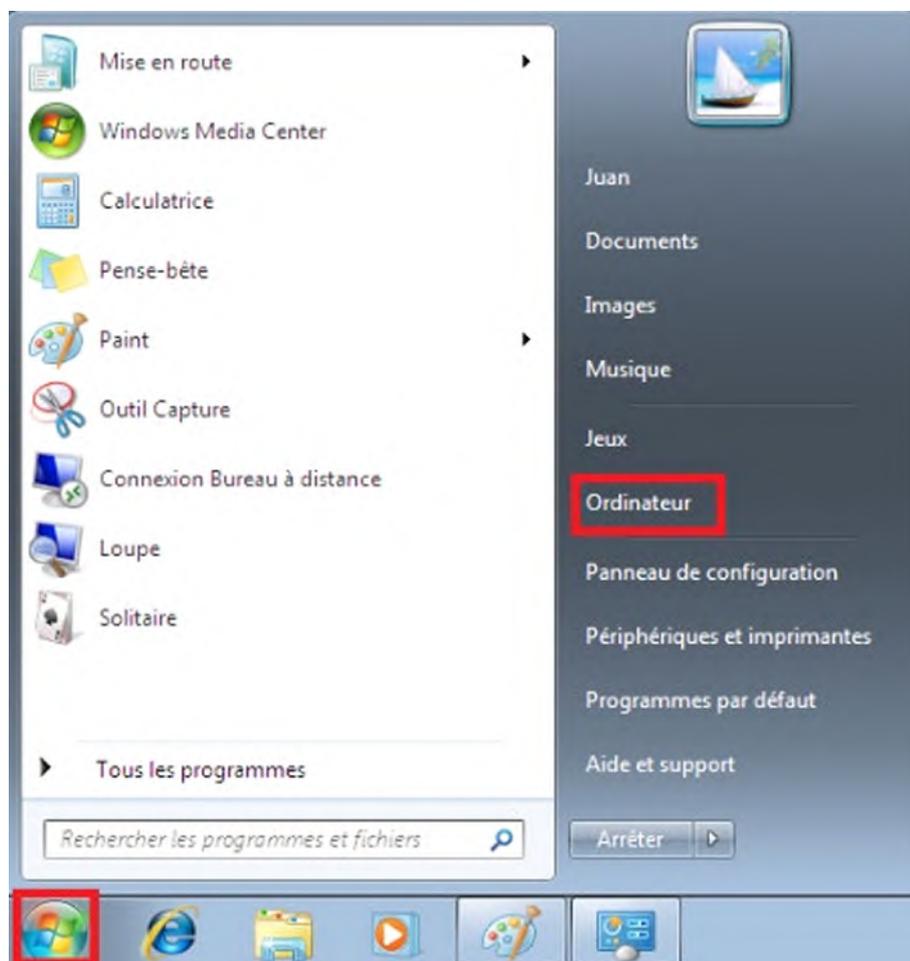
Résumé

Cet article explique comment corriger les erreurs qui se produisent dans la base de données de Microsoft Outlook lorsque vous essayez de lire ou de supprimer un courrier électronique dans la boîte de réception, ou lorsque vous cliquez sur Envoyer/recevoir :

- Erreur inconnue. 0x80040119
- Erreur inconnue. 0x80040600
- Erreur inconnue de l'interface des messages.

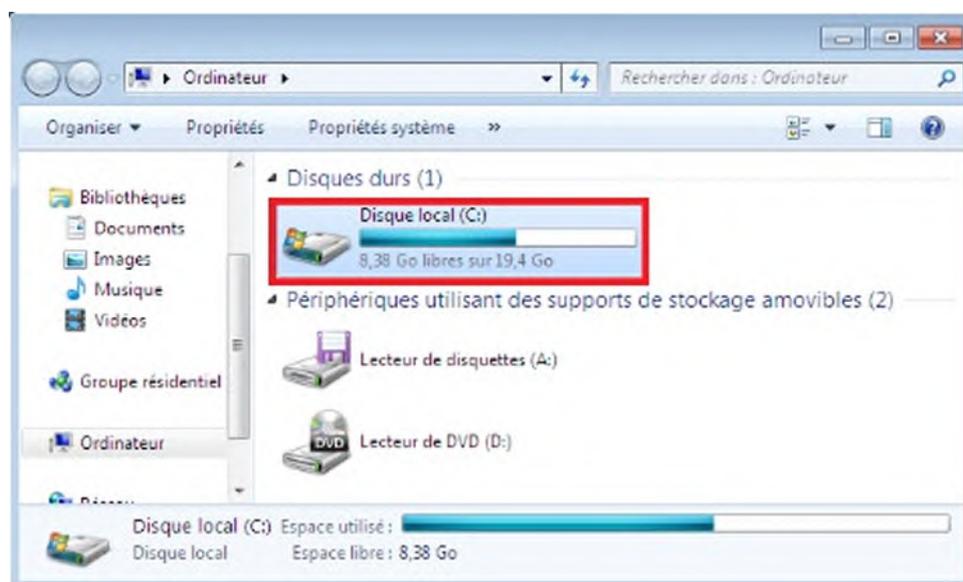
Pour résoudre ce problème, utilisez le réparateur de la boîte de réception, SCANPST, en procédant comme suit (dans cet exemple à l'aide de Windows 7) :

Etape 1 : Afficher les fichiers cachés



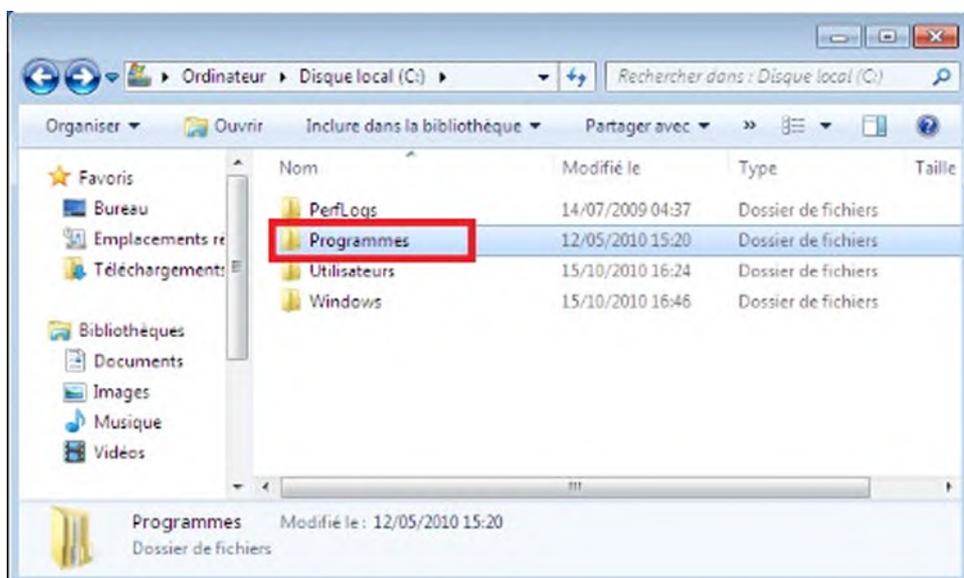
2. Cliquez sur Disque local (C:).

Remarque : si le système d'exploitation n'est pas installé sur le disque C;, sélectionnez le lecteur que lequel il se trouve.

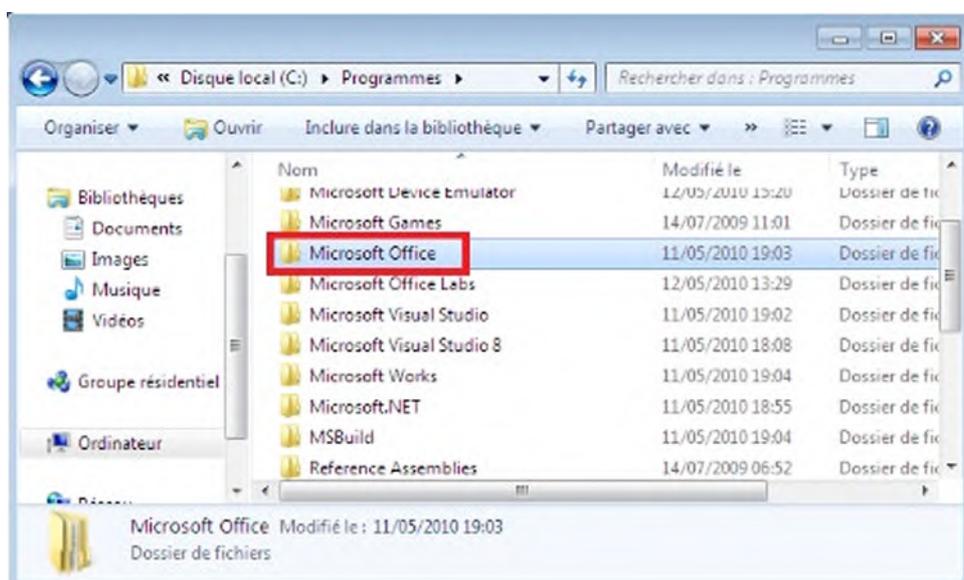


3. Cliquez sur Programmes.

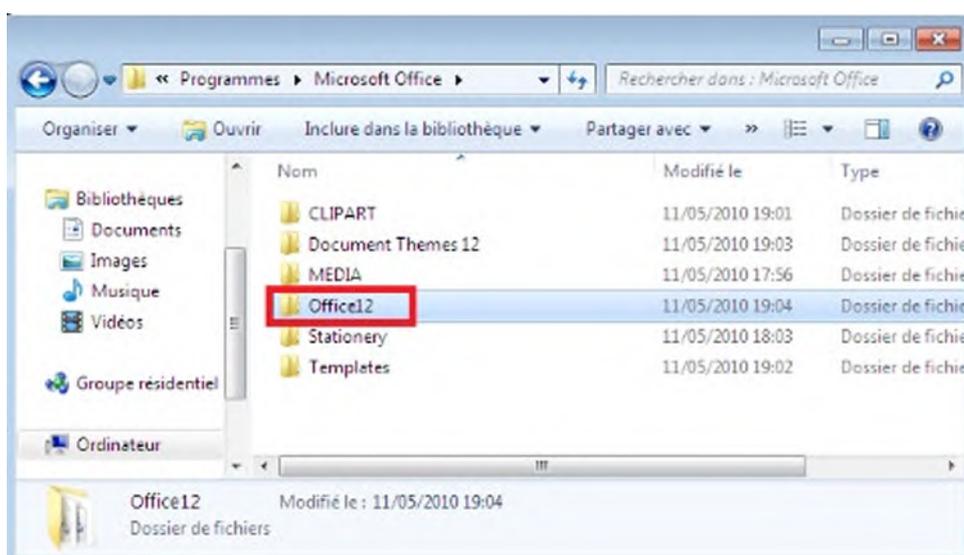
Remarque : si vous utilisez Office 32-bits et Windows 64-bits, accédez au dossier Programmes (x86)



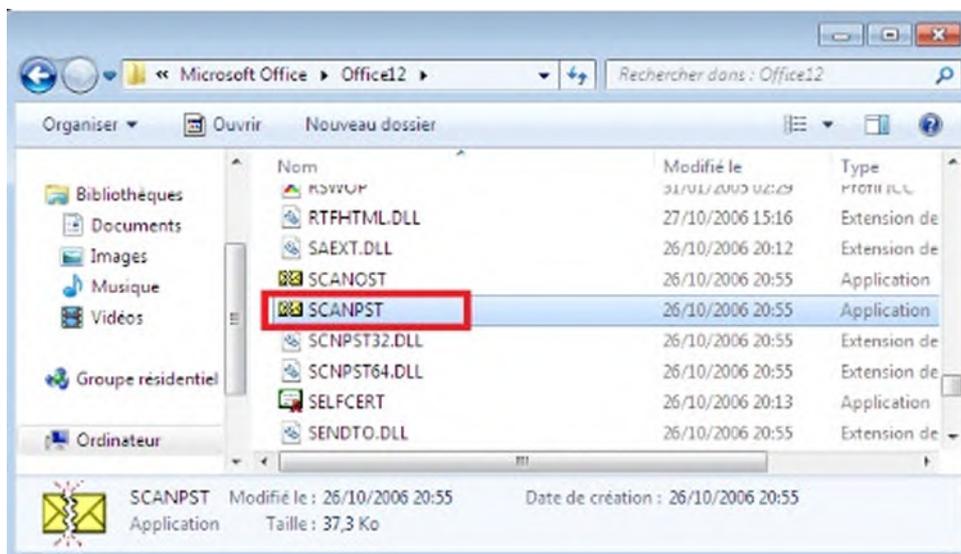
4. Sélectionnez Microsoft Office.



5. Cliquez sur Office14 (pour Office 2010) ou Office12 (pour Office 2007).



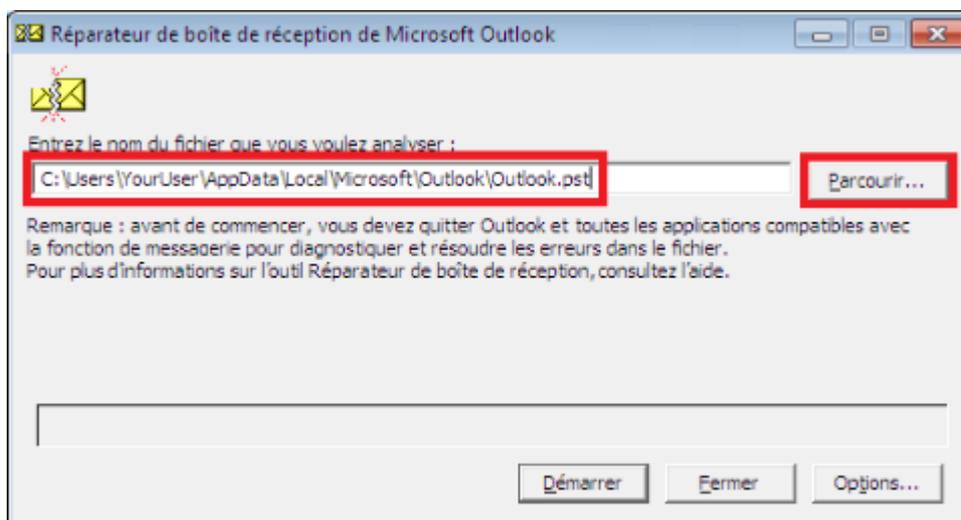
6. Recherchez ensuite le fichier SCANPST et exécutez-le.



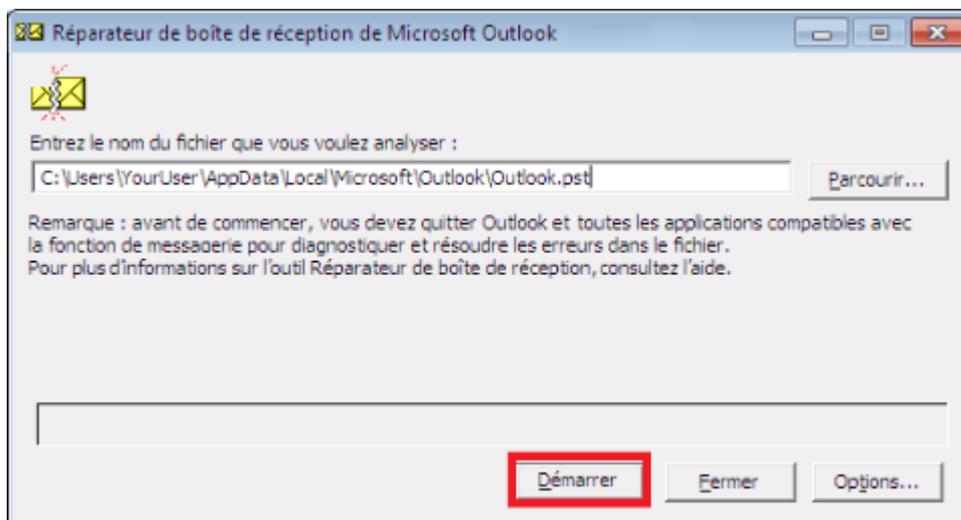
Etape 3 : Utiliser le réparateur de la boîte de réception

1. Dans la zone Entrez le nom du fichier que vous voulez analyser, tapez le chemin d'accès du fichier à réparer ou cliquez sur Parcourir et choisissez le fichier à réparer.

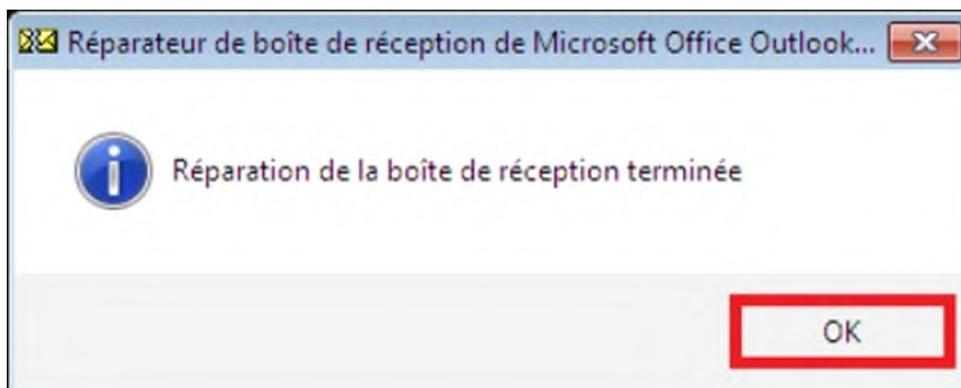
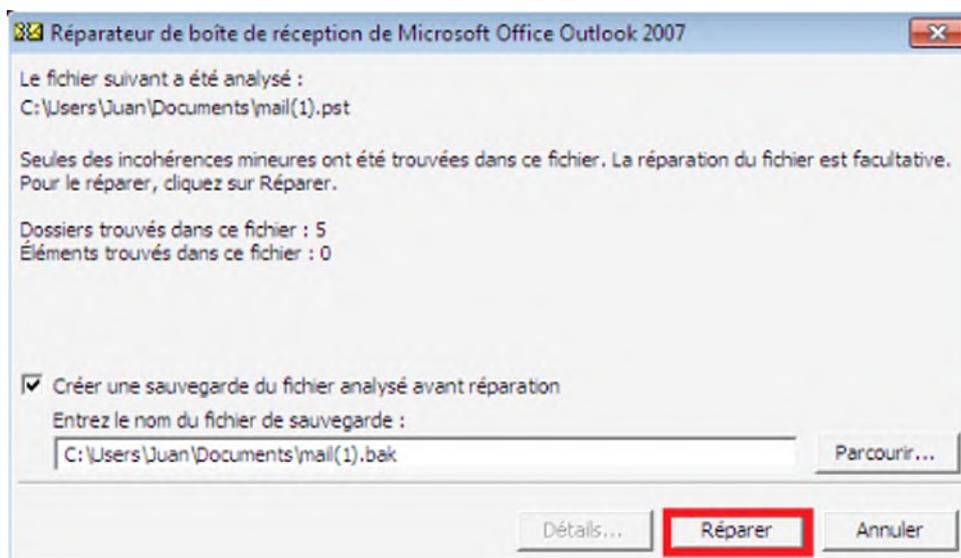
Remarque : Ce fichier se trouve à l'emplacement suivant C:\Users\[Utilisateur]\Appdata\Local\Microsoft\Outlook\Outlook.pst. Si vous ne le trouvez pas, recherchez *.pst sur le lecteur sur lequel Windows est installé.



2. Cliquez sur Démarrer.



3. Une fois la réparation de la boîte de réception terminée, cliquez sur OK.



4. Vous pouvez à présent consulter et supprimer des courriers électroniques et cliquer sur Envoyer/recevoir dans Outlook sans qu'aucune erreur ne se produise.

Votre avis nous intéresse : n'hésitez pas à nous dire ce que vous pensez de cet article au moyen du champ de commentaires situé au bas du document. Cela nous permettra d'en améliorer le contenu. D'avance merci !

Dernière mise à jour : 20 sept. 2013